



**MINISTERSTWO
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

Podsekretarz Stanu
Małgorzata MARCIŃSKA

DWF-III-74133-15(1)-AP/14

Warszawa,

2014 -03- 2 5

**Pan
Marek Ziółkowski
Przewodniczący Komisji
Gospodarki Narodowej
Senatu Rzeczypospolitej Polskiej
ul. Wiejska 6
00-902 Warszawa
Fax: 694 94 37
e-mail: kgn@senat.gov.pl**

Szanowny Panie Przewodniczący,

W związku z otrzymaniem stanowiska Komisji Gospodarki Narodowej Senatu Rzeczypospolitej Polskiej w sprawie działalności Punktów Konsultacyjnych Krajowego Systemu Usług (PK KSU) na rzecz rozwoju mikro, małych i średnich przedsiębiorstw w perspektywie finansowej 2014-2020, pragnę przedstawić opinię Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej (MPiPS) wypracowaną zgodnie ze stanowiskiem Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju w niniejszym zakresie.

MPiPS docenia rolę, jaką Krajowy System Usług pełni w zakresie wspierania rozwoju oraz promocji przedsiębiorczości w Polsce. Usługi dostępne w ramach PK KSU efektywnie wspierają przedsiębiorców oraz osoby zamierzające rozpocząć działalność gospodarczą, co potwierdzają badania zadowolenia klientów z wyświadczonych usług (94,1% klientów uważa uzyskane informacje i wiedzę za potrzebne do rozwoju firmy, a 51,7% za kluczowe w prowadzeniu i rozwijaniu firmy). Rozwój przedsiębiorczości, zwiększanie przeżywalności firm oraz zakładanie nowych działalności gospodarczych ma pozytywny wpływ na rynek pracy w Polsce, co jest szczególnie istotne z punktu widzenia MPiPS. Stworzenie efektywnego oraz sprawnego systemu instytucji otoczenia biznesu, skutecznie wspierającego firmy oraz przyszłych przedsiębiorców w zakładaniu oraz prowadzeniu działalności gospodarczej stanowi jeden z głównych priorytetów zarówno w obecnej, jak też w nowej perspektywie finansowej Unii Europejskiej 2014-2020.

Wsparcie dla Punktów Konsultacyjnych KSU w okresie programowania 2007-2013 przewidziano w projekcie systemowym Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) wdrażanym w ramach Priorytetu II Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL) 2007-2013 *Rozwój zasobów ludzkich i potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw oraz*

poprawa stanu zdrowia osób pracujących, dla którego MPiPS pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej (IP).

Celem projektu pn. *Zapewnienie usług z zakresu rozwoju firmy dla przedsiębiorców oraz osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą w formule one-stop-shops* jest poprawa dostępu w latach 2012-2013 do usług z zakresu rozwoju firmy dla 120 000 przedsiębiorców i osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą (start-up'ów) w formule "one-stop-shops". Osiągnięcie tego celu miało umożliwić świadczenie usług informacyjnych i doradczych zarówno dla przedsiębiorców, jak i osób, które rozpoczynają działalność gospodarczą przez działającą na terenie całego kraju sieć Punktów Konsultacyjnych KSU. Finansowanie świadczenia usług przez PK KSU w projekcie zakończyło się z dniem 31 grudnia 2013 r. PARP wystąpiła do MPiPS z wnioskiem o przedłużenie okresu realizacji projektu oraz możliwość dalszego świadczenia usług doradczych.

Decyzja MPiPS w zakresie ww. zmian w projekcie została wstrzymana z uwagi na wstępne wyniki audytu Komisji Europejskiej (KE) przeprowadzonego w czerwcu 2013 r. W chwili obecnej trwa procedura wyjaśniająca w odniesieniu do ustaleń audytorów Komisji dotyczących m.in. sieci PK KSU.

Biorąc jednakże pod uwagę fakt, iż zastrzeżenia KE nie dotyczyły świadczonych przez PK KSU usług doradczych oraz fakt, iż skuteczność ww. usług została potwierdzona w badaniach zadowolenia klientów, IP widzi przesłanki umożliwiające dalszą realizację ww. projektu w ramach PO KL. W związku z powyższym, IP wystąpiła z prośbą o stanowisko Instytucji Zarządzającej PO KL (IZ PO KL) w Ministerstwie Infrastruktury i Rozwoju (MiIR) w zakresie możliwości wydłużenia projektu oraz kontynuacji świadczenia jedynie usług doradczych (asysty w rozpoczynaniu i prowadzeniu działalności gospodarczej), mimo braku zakończenia procedury kontradyktoryjnej związanej z wynikami audytu KE. W odpowiedzi IZ PO KL wskazała, iż proponowane przez PARP zmiany w przedmiotowym projekcie, wydają się być zgodne z ustaleniami audytu KE. Jednocześnie poinformowała, iż dodatkowym argumentem przemawiającym za wprowadzeniem przedmiotowego rozwiązania jest częściowa odpłatność za świadczenie usług doradczych w wymiarze min. 10% wartości usługi, która świadczy o popytowym charakterze udzielanego wsparcia, zgodnym z prezentowanym przez KE stanowiskiem w zakresie usług świadczonych na rzecz przedsiębiorców i pracowników. W związku z powyższym stanowiskiem, a także mając na uwadze zbliżający się termin zakończenia realizacji przedmiotowego projektu (31 marca br.), skierowano do PARP prośbę o niezwłoczne przekazanie do IP niezbędnych dokumentów w zakresie proponowanej kontynuacji doradztwa przez sieć KSU, celem ich skonsultowania z KE oraz przedłożenia pod obrady Komitetu Monitorującego PO KL.

Ponadto, w odniesieniu do możliwości wykorzystania potencjału Punktów Konsultacyjnych KSU w nowej perspektywie finansowej 2014-2020, pragnę poinformować, iż zgodnie ze stanowiskiem KE nie jest możliwe utrzymanie funkcjonowania systemu w dotychczasowej formule. Ewolucja KSU powinna być przede wszystkim ukierunkowana na coraz większą komercjalizację świadczonych usług opartą na podejściu popytowym, które zakłada, że przedsiębiorca samodzielnie decyduje o wyborze konkretnej usługi, która odpowiada na jego rzeczywiste potrzeby. Wprowadzenie podmiotowych systemów finansowania usług rozwojowych oznacza, że PK KSU, które planują świadczyć usługi na rzecz przedsiębiorców powinny spełniać analogiczne warunki, jak pozostałe instytucje funkcjonujące w systemie. W celu zachowania spójności i jednolitości całego systemu, PK KSU zamierzające świadczyć usługi o charakterze biznesowym, powinny zarejestrować się w Rejestrze Usług Rozwojowych (RUR) administrowanym przez PARP. Zastosowanie takiego rozwiązania wpłynie na podniesienie efektywności całego systemu oraz zapewni

możliwość obiektywnego porównywania jakości świadczonych usług na tle innych podmiotów funkcjonujących na rynku.

Jednocześnie, zgodnie z założeniami linii demarkacyjnej, finansowanie usług świadczonych na rzecz przedsiębiorców i pracowników będzie możliwe w ramach Regionalnych Programach Operacyjnych (RPO) zarządzanych przez samorządy województw. W związku z powyższym, każda Instytucja Zarządzająca RPO w ramach nowej perspektywy finansowej ma zapewnić popytowy system dystrybucji środków, który zakłada, że:

- odbiorca wsparcia samodzielnie decyduje o rodzaju usługi rozwojowej, zaś oferowana pomoc jest adekwatna do zdiagnozowanych potrzeb rozwojowych,
- instytucje edukacyjne są jedynie dostawcami usług i nie mają dominującego wpływu na definiowanie oferty rozwojowej,
- system umożliwi szybką reakcję na występujące potrzeby odbiorców wsparcia (ścieżka aplikowania o wsparcie oraz rozliczania kosztów usługi są możliwie proste i przyjazne dla odbiorców wsparcia),
- system jest zintegrowany z krajowym RUR, a wybór dostawcy usług będzie możliwy jedynie spośród podmiotów zarejestrowanych w Rejestrze. Rejestracja w RUR wymaga spełnienia przez podmioty świadczące usługi rozwojowe kryteriów określonych w Karcie Podmiotu. Obecnie Karta ta przechodzi proces konsultacji społecznych.

Potencjał i doświadczenie KSU mogą zostać również wykorzystane w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój (PO IR) przewidzianego do implementacji w latach 2014-2020, który będzie bazował na efektach wypracowanych w ramach projektów wdrażanych w perspektywie finansowej 2007-2013. Instrumenty PO IR powinny przyczyniać się do profesjonalizacji usług świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu (IOB) na rzecz MŚP, a także konsolidacji i lepszej koordynacji całego systemu wsparcia przedsiębiorstw. Usługi te powinny być dostosowane do potrzeb odbiorców wsparcia oraz w sposób kompleksowy przyczyniać się do powstawania innowacji (od etapu badań do komercjalizacji). W PO IR finansowane będą także projekty systemowe, polegające na monitorowaniu popytu na proinnowacyjne usługi IOB, przygotowaniu standardów świadczenia usług o charakterze proinnowacyjnym oraz testowaniu nowych rodzajów usług. Do podniesienia jakości usług IOB powinny przyczyniać się także projekty związane z rozwojem kadr tych podmiotów. Ponadto, wsparcie kierowane do IOB służyć będzie zwiększeniu internacjonalizacji polskiej gospodarki, m.in. poprzez tworzenie partnerstw pomiędzy polskimi i zagranicznymi IOB, usługi doradcze świadczone na rzecz przedsiębiorców poszukujących zagranicznych inwestorów kapitałowych i kontrahentów, ubiegających się o realizację zamówień publicznych za granicą. Za wdrażanie PO IR odpowiadać będzie m.in. PARP (Oś Priorytetowa III *Wsparcie otoczenia i potencjału innowacyjnych przedsiębiorstw*).

Łojzka Anny Karcu

