Oświadczenie złożone
przez senatora Andrzeja Owczarka
na 65. posiedzeniu Senatu
w dniu 20 listopada 2014 r.

Oświadczenie skierowane do ministra finansów Matusza Szczurka

Szanowny Panie Ministrze!

Zwracam się do Pana Ministra z propozycją dokonania analizy praktyk rynkowych związanych ze sposobem likwidacji szkód z polis OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w formie świadczenia pieniężnego wypłacanego poszkodowanym na podstawie wyceny ubezpieczycieli w przypadku szkód w mieniu, zwłaszcza gdy szkoda dotyczy innego pojazdu lub pojazdów.

Wypłacenie świadczenia pieniężnego kończy sprawę i uszkodzony pojazd nie podlega żadnej weryfikacji, nie podlega weryfikacji to, czy został faktycznie naprawiony, kto dokonał tej naprawy i jakie posiada uprawnienia, a także jaki jest faktyczny koszt przywrócenia poprzedniego stanu pojazdu. A praktyka jest taka, że poszkodowani często dokonują naprawy na własną rękę, korzystając z usług różnych osób funkcjonujących w tak zwanej szarej strefie, ponieważ chcą dostosować koszty do wielkości otrzymanego odszkodowania bądź zaoszczędzić na odszkodowaniu i pozostawić dla siebie różnicę w gotówce.

Konsekwencje tego stanu rzeczy są następujące. Firmy ubezpieczeniowe mają dobrą orientację, jeśli chodzi o zachowania klientów, w związku z czym bardzo często proponują nawet kilkukrotnie zaniżone odszkodowania (niepokrywające kosztów naprawy i części zamiennych w profesjonalnych warsztatach naprawczych). W przypadku rzetelnej wyceny część klientów i tak korzysta z usług w szarej strefie, uzyskując dodatkowy nieopodatkowany dochód. Umacnia to szarą strefę, a Skarb Państwa traci należny podatek od dokonanej usługi. Naprawione w ten sposób pojazdy nie podlegają prawnej ochronie konsumenckiej, nikt nie bierze odpowiedzialności za jakość i profesjonalizm usługi, co może skutkować pogorszeniem bezpieczeństwa na drogach.

Wobec powyższego zwracam się do Pana Ministra z prośbą o przeanalizowanie praktyk firm ubezpieczeniowych (źródłem analizy mogą być między innymi skargi złożone do rzecznika ubezpieczonych), a także o przeanalizowanie obowiązujących rozwiązań pranych, które moim zdaniem umożliwiają opisane powyżej działania ubezpieczycieli i poszkodowanych, tym samym wzmacniają szarą strefę.

Z wyrazami szacunku
Andrzej Owczarek