



Warszawa, dnia 3 grudnia 2014 r.

**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
MINISTERSTWO  
ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI

PODSEKRETARZ STANU  
**Roman Dmowski**

BM-WP.072.510.2014

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn... 04.12.2014r  
nr... 4328... podpis... Młociński

SEKRETARIAT  
Biura Prac Senackich

Wpłynęło dn... 5.12.14  
nr... 4349... podpis... [signature]

Pan  
**Bogdan Borusewicz**

**Marszałek Senatu RP**

*Szanowny Panie Marszałku,*

w nawiązaniu do pisma z dnia 12 listopada 2014 r., dotyczącego oświadczenia złożonego przez Senator RP Panią Andżelikę Możdżanowską podczas 64. posiedzenia Senatu RP w dniu 6 listopada 2014 r. (BPS/043-64-2768/14), uprzejmie informuję, iż w zakresie systemu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych właściwym do udzielenia odpowiedzi jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych, a w zakresie systemu Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - Ministerstwo Spraw Wewnętrznych.

Odnosząc się do systemu ePUAP, koszty poniesione na jego realizację i utrzymanie przedstawiają się następująco:

- Realizacja projektu:
  - w 2012 r. - 2,3 mln zł,
  - w 2013 r. - 27,4 mln zł,
  - w 2014 r. do dnia 30 września – 5,32 mln zł,
- utrzymanie projektu:
  - w 2012 r. – 14,27 mln zł,
  - w 2013 r. – 17,19 mln zł,
  - w 2014 r. – 8,08 mln zł.

Ponadto informuję, iż na dzień dzisiejszy możemy mówić o 1 mln rocznie dokumentów przesłanych drogą elektroniczną ePUAP.

Odnosząc się natomiast do drugiego pytania dotyczącego planów ministerstwa w związku z dalszym rozwojem e-administracji informuję, iż celem działań podejmowanych w obszarze informatyzacji administracji publicznej jest stworzenie spójnego, logicznego i sprawnego systemu informacyjnego państwa, dostarczającego e-usługi na poziomie krajowym i europejskim, w sposób efektywny pod względem jakości i kosztów. W związku z tym, prowadzone są intensywne działania mające na celu rozwój e-usług publicznych. Na bazie

dotychczasowych prac powstało szereg e-usług dostępnych dla obywateli i przedsiębiorców, których liczba użytkowników wciąż rośnie.

W ramach tych działań istotna jest budowa i rozwój elektronicznej administracji, dlatego ważne jest wdrażanie i promowanie standardów interoperacyjności w celu zapewnienia zdolności współdziałania różnych systemów teleinformatycznych administracji publicznej, a także podniesienie jakości i dostępności świadczonych przez administrację publiczną usług. Rezultatem szeroko zakrojonych działań jest:

- powszechny dostęp do licznych e-usług publicznych;
- zmniejszenie liczby i obiegu dokumentów papierowych i zmniejszenie obciążeń administracyjnych;
- bezpieczeństwo korzystania z sieci i zapewnienie ochrony danych;
- obniżenie kosztów funkcjonowania administracji i obsługi obywatela.

Jednym z najważniejszych zadań w ramach rozwoju e-administracji jest integracja usług elektronicznych świadczonych przez jednostki całej administracji publicznej dla obywateli i przedsiębiorstw. W praktyce oznacza to, że klient może zrealizować od początku do końca całą „swoją sprawę w jednym miejscu”. Działania te zakładają zarówno pełne wykorzystanie funkcjonalności elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP, która ma być jednym miejscem dostępu do e-usług publicznych świadczonych przez administrację, a także integrację e-usług świadczonych za pośrednictwem platform dziedzinowych: w zakresie zdrowia, podatków, zabezpieczenia społecznego, dostępu i wykorzystania danych przestrzennych itd., a także platform regionalnych zbudowanych przez JST. ePUAP umożliwia podmiotom administracji publicznej bezpłatne udostępnienia e-usług, a także daje obywatelowi możliwość kontaktu z urzędem bez wychodzenia z domu.

Realizacja usług administracji publicznej wymaga sprawnego mechanizmu identyfikacji użytkowników i zastosowania przyjaznych dla użytkownika, ale jednocześnie bezpiecznych, mechanizmów uwierzytelnienia, odpowiednich do ryzyk właściwych dla danej usługi, ze szczególnym uwzględnieniem ryzyk związanych z ochroną prywatności. Istotną rolę w tym zakresie spełnia profil zaufany ePUAP, który jest bezpłatnym narzędziem identyfikacji użytkowników w systemach teleinformatycznych podmiotów publicznych.

Z punktu widzenia obywatela najważniejsza jest wygoda załatwiania spraw urzędowych, w tym związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, spraw związanych z ochroną zdrowia, poszukiwaniem pracy, regulowaniem należności, zdobywaniem wiedzy i wykształcenia, a także korzystania z zasobów kultury. E-usługi dla obywateli zapewniają oszczędność czasu, ograniczając konieczność osobistego stawienia się w urzędzie tylko do przypadków niezbędnych. Przy wykorzystaniu e-usług jest możliwe załatwianie spraw niezależnie od miejsca pobytu i stosowanej technologii służącej do korzystania z sieci, sprzętu, oprogramowania oraz wykorzystywanego kanału komunikacji elektronicznej.

Ponadto, zwraca się uwagę na wysoką korelację między PKB a dostępnością usług administracji elektronicznej. Powszechna administracja elektroniczna przyczynia się do podniesienia konkurencyjności kraju oraz umożliwia organom administracji publicznej oferowanie lepszej jakości usług w bardziej ekonomiczny sposób. Popiera się zatem

tworzenie warunków dla wsparcia elektronicznej gospodarki i ułatwienie polskim przedsiębiorcom uczestnictwa w europejskim i światowym rynku.

Badania przeprowadzone w jednostkach polskiej administracji wskazują na narastające dysproporcje w wykorzystaniu technologii informacyjno-komunikacyjnych do wsparcia działań administracji: stale rosnące koszty wdrażania i utrzymania rozwiązań teleinformatycznych powodują, iż od dużych jednostek świadczących e-usługi dla obywateli i firm na poziomie europejskim, coraz mocniej odbiegają in minus jednostki małe, świadczące e-usługi w bardzo ograniczonym zakresie lub praktycznie nieświadczące ich. Rozwiązaniem, które pozwala wyjść z opisanego wyżej dodatniego sprzężenia zwrotnego jest stosowanie rozwiązań bazującej na centralizacji zasobów teleinformatycznych i zapewnieniu dostępu do nich poprzez sieć - chmury obliczeniowej.

Należy również zwrócić uwagę, iż dotychczasowy proces informatyzacji charakteryzował się rozwiązaniami wyspowymi, które odpowiadały zapotrzebowaniu poszczególnych sektorów administracji publicznej, jednak nie zapewniały dostatecznej interoperacyjności systemów, co mogło mieć negatywny wpływ na realizację e-usług. W związku z powyższym, niezbędne stało się wprowadzenie nowego instrumentu planowania i koordynacji informatyzacji działalności podmiotów publicznych, którym jest, ustanawiany w drodze uchwały Rady Ministrów, Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa. PZIP jest strategicznym dokumentem opisującym działania zmierzające do dostarczenia społeczeństwu wysokiej jakości elektronicznych usług publicznych, w ramach którego określono działania do przeprowadzenia o charakterze naprawczym i rozwojowym.

Przykładem powyższego jest planowane uruchomienie Państwowej Chmury Obliczeniowej dla całej administracji publicznej, która pozwoli nie tylko na efektywne współkorzystanie z infrastruktury administracji (sieć, serwerownie, moc obliczeniowa, aplikacje) na poziomie centralnym oraz regionalnym, ale też sprawniejsze wdrażanie e-usług dla obywateli i firm. Zakłada się, że działania w tym zakresie mają docelowo stworzyć dla jednostek administracji publicznej warunki dla rozwoju nowych i integracji już eksploatowanych systemów teleinformatycznych, a w szczególności warunki dla:

1. integracji zasobów teleinformatycznych całej administracji, zarówno centralnej jak i samorządowej;
2. świadczenia usług elektronicznych na rzecz obywatela i przedsiębiorcy w pełnym zakresie (bez „dziur” wynikających z nie świadczenia usług przez niektóre jednostki);
3. usprawnienia, integracji i przebudowy wewnętrznych procesów biznesowych jednostek administracji w obszarze świadczenia usług elektronicznych świadczonych na rzecz obywatela i przedsiębiorcy;
4. konsolidacji i racjonalizacji wydatków inwestycyjnych całej administracji w obszarze TIK.

Podkreślenia również wymaga, iż zwiększanie jakości usług administracji publicznej należy realizować poprzez transformację organizacyjną całej administracji. „Transformacja organizacji jest szczególnym rodzajem zmiany organizacyjnej, która polega na przekształceniu tej organizacji pomiędzy dwoma punktami w czasie w celu przystosowania jej do efektywniejszego działania w przyszłości, szczególnie poprzez stworzenie nowych

relacji między organizacją a jej otoczeniem." (Sobczak, A. „Architektura korporacyjna państwa jako narzędzie zarządzania cyfrową transformacją organizacji sektora publicznego", Roczniki Kolegium Analiz Ekonomicznych SGH, Zeszyt 24/2012). Takie zwiększenie efektywności służy lepszemu osiągnięciu celów strategicznych organizacji państwowej.

Transformację organizacyjną państwa w obszarze informatyzacji można przeprowadzić tworząc i wdrażając architekturę korporacyjną państwa, rozumianą jako bazujące na modelach i pryncypiach architektonicznych narzędzie (mechanizm) strategicznego zarządzania modernizacją państwa realizowaną przy pomocy technologii informacyjnych.

Pierwszym etapem prac nad architekturą korporacyjną państwa jest określenie jej zasad. Stworzenie takich pryncypiów pozwoli wpłynąć pozytywnie na rozwój systemów teleinformatycznych państwa, tym samym przyczyniając się do osiągnięcia celów wskazanych w Strategii Sprawne Państwo. W kontekście tego działania pryncypia są rozumiane jako zbiór podstawowych, stabilnych zasad bazujących na celach strategicznych informatyzacji i stanowiących reprezentację całościowych potrzeb państwa w zakresie tworzenia elektronicznych usług publicznych.

W MAC przygotowano zestaw pryncypiów architektury korporacyjnej podmiotów publicznych na potrzeby kwalifikacji projektów do dofinansowania w ramach II osi priorytetowej „E-administracja i otwarty rząd” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, a także przedstawiono rekomendacje dla włączenia pryncypiów architektury korporacyjnej podmiotów publicznych do zbioru kryteriów wyboru projektów zgłaszanych do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

*Z poważaniem,*

PODSEKRETARZ STANU  
w Ministerstwie Administracji i Cyfryzacji



Roman Dmowski

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów