

Warszawa, dn. 30 kwietnia 2013 r.



**MINISTER
SPORTU I TURYSTYKI**

Joanna Mucha

BM/0700/ 82/2013/

p. R. Raich
SEKRETARIAT
Biura Prac Senackich
Wpłynęło dn. 9 05 13
nr. 3919 podpis. *OR*

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 08.05.2013 r.
nr. 2146 podpis. *MPoieo*

**Pan
Bogdan Borusewicz
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na oświadczenie złożone przez Senatora Jana Marię Jackowskiego wspólnie z innymi Senatorami podczas 28. Posiedzenia Senatu RP w dniu 7 marca 2013 r., uprzejmie informuję:

w związku ze „Stanowiskiem Konwentu Marszałków Województw RP w sprawie działań podejmowanych przez marszałków województw w przypadku ogłoszenia niewypłacalności przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego z dnia 20 lutego 2013 r.” w Ministerstwie Sportu i Turystyki w dniu 8 marca 2013 r. odbyło się spotkanie z przedstawicielami Marszałków województw odpowiedzialnymi za obszar turystyki. Spotkanie miało na celu przedyskutowanie zagadnień dotyczących m.in. procesu sprowadzania do kraju turystów w sytuacji ewentualnej niewypłacalności biur podróży.

W obecnym stanie prawnym ochrona praw klientów biur podróży wynika z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, która wdraża do polskiego prawa dyrektywę Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 roku w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek.

Kluczowym elementem tej ochrony jest system zabezpieczeń finansowych, wymaganych w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych na wypadek ich niewypłacalności. Art. 7 dyrektywy Rady 90/314/EWG z 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek stanowi, iż na wypadek swojej niewypłacalności organizator i/lub punkt sprzedaży detalicznej, będący stroną umowy, powinni zapewnić dostateczne zabezpieczenie umożliwiające zwrot nadpłaconych pieniędzy oraz powrót konsumenta z podróży.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, organizator turystyki/pośrednik turystyczny musi posiadać na wypadek swojej niewypłacalności zabezpieczenie finansowe w formie umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej lub umowy ubezpieczenia na rzecz klientów lub przyjmować wpłaty klientów wyłącznie na rachunek powierniczy (tylko jeżeli wykonuje usługi turystyczne wyłącznie na terenie kraju).

Wyżej wymienione zabezpieczenie obejmuje:

- 1) pokrycie kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu,
- 2) zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana,
- 3) zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu.

Na podstawie art. 10 ustawy o usługach turystycznych minimalne wysokości wymaganych zabezpieczeń, o których mowa w 5 ust. 1 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy zostały ustalone w rozporządzeniach Ministra Finansów:

- 1) z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. Nr 238, poz. 1584),
- 2) z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. Nr 252, poz. 1690).

W związku z powyższym, w obecnym stanie prawnym, w przypadku ogłoszenia niewypłacalności przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego, wyżej wymienione zabezpieczenie finansowe jest przeznaczane na pokrycie kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej oraz zapewnienie zwrotu poniesionych przez klientów wpłat tytułem zapłaty za imprezę turystyczną. Jednocześnie, należy zwrócić uwagę, że branża turystyczna jest jedną z niewielu, która posiada ustawowo wymagane zabezpieczenia finansowe służące ochronie klientów w przypadku niewypłacalności przedsiębiorców.

W opinii Ministerstwa Sportu i Turystyki oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, Marszałkowie województw to organy właściwe do organizacji powrotu do kraju klientów niewypłacalnych organizatorów turystyki

do momentu wyczerpania środków zgromadzonych w ramach zabezpieczeń finansowych organizatorów turystyki, ponieważ jako beneficjenci tych zabezpieczeń działają na rzecz klientów także w zakresie organizacji ich powrotu. Taka była również praktyka wcześniejszych beneficjentów zabezpieczeń jak Prezesa Urzędu Kultury Fizycznej i Turystyki czy wojewodów.

W związku z przypadkami niewypłacalności organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, ogłoszonymi w 2012 r., Ministerstwo Sportu i Turystyki niezwłocznie uruchomiło prace legislacyjne w celu wzmocnienia istniejącego systemu zabezpieczeń finansowych organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, w tym podjęło trzy inicjatywy:

- 1) współpracę z Ministrem Finansów przy nowelizacji rozporządzeń określających minimalne sumy zabezpieczeń finansowych – rozporządzenia zakładające m.in. podniesienie minimalnych sum zabezpieczeń zostały podpisane w dniach 19 i 22 kwietnia 2013 r. i aktualnie oczekują na publikację;
- 2) opracowanie projektu założeń projektu ustawy o Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym – założenia zostały w dniu 18 kwietnia 2013 r. skierowane do uzgodnień międzyresortowych i konsultacji społecznych; projekt zakłada, iż TFG będzie podmiotem organizującym do kraju powrót klientów niewypłacalnych biur podróży i w przypadku wyczerpania środków z zabezpieczeń finansowych biur podróży, pokryje ewentualne dalsze koszty sprowadzania do kraju turystów oraz wypłaty roszczeń klientów za niezrealizowane imprezy turystyczne;
- 3) obszerną analizę funkcjonowania ustawy o usługach turystycznych wraz z opracowaniem kompleksowych rekomendacji do zmiany tej ustawy.

Jednocześnie, Ministerstwo Sportu i Turystyki podejmuje działania w celu wypracowania procedur przejściowych, na wypadek wyczerpania środków z zabezpieczeń finansowych oraz konieczności sprowadzenia klientów danego organizatora turystyki do kraju, do momentu wejścia w życie nowych rozporządzeń Ministra Finansów oraz ustawy o Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym.

Z wyrazami szacunku

Joanna Mucha