



MINISTER
KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO

Bogdan Zdrojewski

BAK-050-1171/10
BAK/462/10

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 13.09.2010

nr 4791 podpis.....

Warszawa dn. 10 września 2010 r.

J. Lucjaniec U. Obypień
SEKRETARIAT
Biura Prac Senackich
Wpłynęło dn. 15.09.10 zał.....
nr 6977 podpis.....

Pan
Bogdan Borusewicz
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

Zgodnie z dyspozycją Prezesa Rady Ministrów przesyłam na ręce Pana Marszałka następujące stanowisko w sprawie oświadczenia złożonego przez senatora Grzegorza Wojciechowskiego na 61. posiedzeniu Senatu w dniu 5 sierpnia 2010 r. na temat sposobu przyjmowania skarg i wniosków w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

Skargi i wnioski obywateli są dla nas jednym z ważnych źródeł informacji na temat prawidłowości funkcjonowania podległych służb i instytucji. Sposób organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego został szczegółowo uregulowany wewnętrzną instrukcją, a informacja o dniach i godzinach przyjęć została przekazana do wiadomości publicznej. Przyjmowanie skarg i wniosków odbywa się sprawnie i nie wywoływało dotychczas żadnych kontrowersji.

Ustosunkowując się do zarzutu pana senatora Grzegorza Wojciechowskiego o tym, iż Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego nie ma wyznaczonych godzin przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków, należy wziąć pod uwagę całość okoliczności mających znaczenie dla oceny istoty sytuacji. Jakkolwiek prawdą jest, że godziny przyjmowania interesantów przez Ministra nie zostały wyznaczone z góry, to zgodnie z obowiązującą w tym zakresie i upublicznią instrukcją, nie tylko Minister, ale wszyscy członkowie ścisłego kierownictwa resortu przyjmują interesantów po uprzednim ustaleniu przez właściwy sekretariat terminu spotkania. Taki tryb postępowania w naszej ocenie nie ogranicza dostępu obywateli do członków kierownictwa resortu a jednocześnie pozwala racjonalnie planować ich pracę.

Pomimo powyższego, dla wykluczenia jakichkolwiek wątpliwości w zakresie poruszonym przez pana senatora Grzegorza Wojciechowskiego, służby prawne MKiDN otrzymały polecenie literalnego dopasowania zapisów wewnętrznej instrukcji Ministerstwa do treści uregulowań zawartych w art. 253 k.p.a.

Łączę wyrazy szacunku

Min. Kultury i Dziedzictwa Narodowego
SEKRETARIAT
Bogdan Zdrojewski