



MINISTER FINANSÓW
AP6/0602/9/AJM/11/BMI9-8098

Warszawa, dnia 14 czerwca 2011 r.

P. J. Kwiecień
SEKRETARIAT
Biuro Prac Senackich
wpłynęło dn. 16.06.2011. zał.
nr 5887 podpis *(Podpis)*

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 16.06.11.
nr 3137, podpis *Borusewicz*

Pan

Bogdan Borusewicz

Marszałek Senatu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku

W związku z przekazaniem przy piśmie z dnia 1 czerwca 2011 r. Nr BPS/DSK-043-3720/11 oświadczeniem senatora Eryka Smulewicza, złożonym podczas posiedzenia Senatu RP w dniu 26 maja 2011 r., w sprawie uzyskania przez Urząd Skarbowy w Sierpcu nagrody w prestiżowym konkursie Organizacji Narodów Zjednoczonych dla służb publicznych w kategorii „Poprawa jakości usług publicznych”, uprzejmie informuję, co następuje.

Ministerstwo Finansów z satysfakcją przyjmuje dostrzeżenie i docenienie przez senatora p. Eryka Smulewicza sukcesu Urzędu Skarbowego w Sierpcu, który w konkursie, w grupie państw Europy i Ameryki Północnej reprezentujących najwyższy standard organizacji administracji publicznej, zajął pierwsze miejsce. Podzielimy ocenę Pana Senatora, co do uwarunkowań i znaczenia omawianego wyróżnienia, którego podstawą były zaangażowanie i praca pracowników Urzędu i jego kierownictwa nad właściwą organizacją, rozwojem, wdrażaniem innowacyjnych metod realizacji zadań. Niewątpliwie przyznając wyróżnienie ONZ docenił także wzorową współpracę sierpeckiego Urzędu Skarbowego z przedsiębiorcami, rzemieślnikami i kupcami w podnoszeniu jakości świadczonych usług.

Sukces Urzędu Skarbowego w Sierpcu to także sukces całej skarbowości. Administracja ta z uwagi na niepopularny finansowo-kontrolny charakter zadań jest niejednokrotnie narażona na nieobiektywne oceny. Ministerstwo Finansów i same organy podatkowe poświęcają wiele uwagi i starań doskonaleniu funkcjonowania urzędów skarbowych i izb skarbowych, akcentując zwłaszcza potrzebę pracy w celu podnoszenia poziomu kompetencji i ułatwiania podatnikom wywiązywania się z obowiązków podatkowych. Dążenie do ciągłego podnoszenia jakości usług świadczonych przez organy podatkowe jest jednym z najważniejszych celów Ministerstwa Finansów. Należy podkreślić, że realizując te cele, podejmowane są działania obejmujące swym zakresem całą administrację podatkową.

Pragnę zapoznać Pana Senatora z niektórymi z nich.

Departament Administracji Podatkowej w Ministerstwie Finansów realizuje aktualnie następujące projekty: e-Podatki, e-Deklaracje 2 oraz e-Rejestracja. Projekty stanowią element kompleksowego programu realizowanego przez Ministerstwo Finansów, którego celem jest zwiększenie efektywności realizacji zadań publicznych przypisanych Ministerstwu Finansów w modelu administracji elektronicznej, co jest zgodne z celami siódmej osi priorytetowej Programu Operacyjnego innowacyjna Gospodarka: „Społeczeństwo informacyjne – budowa elektronicznej administracji”.

W wyniku realizacji Programu e-Podatki usprawniono system przyjmowania deklaracji drogą elektroniczną min. in. poprzez możliwość składania zeznań rocznych drogą elektroniczną bez konieczności opatrywania ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym i uproszczenie zasad udzielania pełnomocnictwa do ich składania. Zaowocowało to znacznym zwiększeniem liczby składanych w ten sposób deklaracji. Uruchomiono ponadto usługę zwrotu podatku VAT zapłaconego przez podatników w innych krajach UE według unijnej procedury VAT Refund. Usprawniono również obsługę przekazywania kwot 1% podatku PIT organizacjom pożytku publicznego. W najbliższym czasie planuje się uruchomienie Centralnego Rejestru Podmiotów, co radykalnie zmniejszy obowiązki ewidencyjne podatników. Pozwoli to także usprawnić obsługę zgłoszeń o wpis do rejestru działalności gospodarczej.

W związku z tym, iż podstawowym warunkiem prawidłowej realizacji zadań poboru podatków jest ustalenie tożsamości podmiotów obowiązanych i uwierzytelnienie wykonywanych przez nich czynności prawnych przygotowany został *projekt ustawy o zmianie ustawy o zasadach ewidencji podatników i płatników oraz o zmianie innych ustaw*, który zgodnie z założeniami ma wprowadzić z dniem 1 stycznia 2012 r. usprawnienia i uproszczenia w zakresie obowiązujących procedur ewidencji i identyfikacji podatników i płatników. Osoby fizyczne, które nie prowadzą działalności gospodarczej ani nie są podatnikami VAT będą identyfikowane w kontaktach z administracją podatkową za pomocą numeru PESEL. Pozostałe podmioty będą tak jak dotychczas identyfikowane na podstawie numeru NIP. Numer NIP nie będzie nadawany w formie decyzji administracyjnej, ale będzie generowany automatycznie w momencie rejestracji podatnika.

Z dniem 1 stycznia 2011 r. zostało wprowadzone nowe zarządzenie Nr 39 Ministra Finansów w sprawie organizacji urzędów i izb skarbowych oraz nadania im statutów (Dz. Urz. Min. Fin. Nr 10 poz. 45), które określiło jednolite modele struktury organizacyjnej urzędów skarbowych oraz izb skarbowych oparte na zmodyfikowanych katalogach komórek organizacyjnych, którym przypisane zostały odpowiednie zakresy zadań, w celu efektywnego i racjonalnego wykorzystania posiadanych zasobów.

Wyodrębnione zostały w strukturze urzędu skarbowego nowe komórki organizacyjne realizujące zadania związane z bieżącą obsługą podatnika w sali obsługi w urzędzie skarbowym oraz działania z zakresu czynności sprawdzających, identyfikacji i przetwarzania danych. Nastąpił w ten sposób podział urzędu skarbowego na sferę działalności bezpośrednio związaną z klientem (front office) i na niezwiązaną bezpośrednio z klientem realizującą procesy podstawowe wewnątrz urzędu (back office). Utworzenie komórki ds. bezpośredniej obsługi podatnika wymusza wyspecjalizowanie określonej grupy pracowników do wykonywania zadań w zakresie bezpośredniego kontaktu z klientem. Wyspecjalizowanie zespołu pracowników, a w szczególności ciągłe podnoszenie ich wiedzy w zakresie aktualnie obowiązujących przepisów prawa podatkowego pozwala na zapewnienie zadowolającej i kompetentnej obsługi podatników odwiedzających urząd skarbowy. Tak ukierunkowane działanie na pozytywne nastawienie podatnika do służb podatkowych i świadomość ich profesjonalizmu, w ocenie Ministerstwa Finansów, będzie miało wpływ na zwiększenie ich efektywności.

W celu podnoszenia poziomu usług świadczonych przez organy podatkowe Ministerstwo Finansów wdraża również strategię kompleksowego zarządzania jakością w administracji podatkowej. Działania w tym zakresie są realizowane od kilku lat. W ich efekcie urzędy skarbowe podejmują starania o wprowadzenie nowych wyższych standardów organizacji pracy. Jako przykład należy wskazać właśnie Urząd Skarbowy w Sierpcu, który Certyfikat Zarządzania Jakością ISO 9001:2000 otrzymał w dniu 2 listopada 2004 r. a następnie został on wznowiony 20 stycznia 2009 r. Sukces Urzędu Skarbowego w Sierpcu cieszy, tym bardziej, że nagroda *United Nations Public Service Awards* to nie jedyne wyróżnienie dla tego Urzędu. Wcześniej otrzymał on m.in. tytuł *Najbardziej przyjaznego urzędu administracji rządowej* nadany przez Szefa Służby Cywilnej i Prezesa Rady Ministrów oraz *Urzędu Przyjaznego Przedsiębiorcy* w konkursie organizowanym przez Business

Centre Club. Minister Finansów oraz Fundacja Skarbowości i naczelnicy innych urzędów skarbowych uhonorowali urząd nagrodą specjalną *Za wspieranie i rozwijanie działań na rzecz integracji środowiska oraz budowania pozytywnego wizerunku służb skarbowych.*

Istotnym elementem działań projakościowych jest udział pracowników administracji podatkowej w szkoleniach, zarówno organizowanych w ramach resortu finansów jak i przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów, która realizowała projekty skierowane do pracowników administracji skarbowej, współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Priorytet V „Dobre rządzenie, Działanie 5.1 „Wzmocnienie potencjału administracji rządowej”, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki). W szkoleniach organizowanych przez KPRM do końca 2009 r. wzięło udział 5 823 pracowników administracji skarbowej, do końca 2010 r. dodatkowo 1999 osób, a do końca 2011 osób zostanie przeszkolonych 1548 osób. Łącznie objętych wsparciem w ramach 3 projektów zostanie 9 370 osób.

Należy również podkreślić, że doświadczenia Urzędu Skarbowego w Sierpcu są cenne i będą stanowić materiał do wykorzystania w dalszych działaniach zmierzających do doskonalenia administracji podatkowej.

Pragnę również dodać, że doceniając profesjonalizm i zaangażowanie pracowników Urzędu Skarbowego w Sierpcu, którzy przyczynili się w znaczącej mierze do tego sukcesu, Ministerstwo Finansów zobowiązało się ponieść wydatki finansowe związane ich udziałem w uroczystości wręczenia nagród ONZ, która odbędzie się w Dar Es Salaam w Tanzanii w dniach 20-23.06.2011 r.

Przedstawiając powyższe informacje pragnę podziękować Panu Senatorowi za oświadczenie podkreślające sukces Urzędu Skarbowego w Sierpcu.

Z polecenia
Z upoważnienia Ministra Finansów
PODSEKRETARZ STANU
Andrzej Parafianowicz
Andrzej Parafianowicz

Do wiadomości:

- 1) Departament Spraw Parlamentarnych
w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów
- 2) Biuro Ministra w gmachu