

**Oświadczenie złożone
przez senatora Wojciecha Skurkiewicza
na 81. posiedzeniu Senatu
w dniu 29 lipca 2011 r.**

Oświadczenie skierowane do ministra infrastruktury Cezarego Grabarczyka

W mijającym miesiącu, lipcu br., podróżni z okolic Radomia zwrócili się do mnie o interwencję parlamentarną w sprawie wszystkich pociągów odjeżdżających ze stacji Radom, które są niewidoczne w internetowym rozkładzie jazdy.

Chciałbym się tutaj odnieść na przykład do pociągu Kolei Mazowieckich, jaki odjeżdża z Radomia do Warszawy Zachodniej o godz. 15.27, a który nie jest widoczny w rozkładzie jazdy zamieszczonym na stronie internetowej. Po osobistym sprawdzeniu w internecie na powyższej stronie okazało się, że rzeczywiście nie ma pociągu odjeżdżającego z Radomia do Warszawy o godz. 15.27. Następnie po wykonaniu telefonu na informację kolejową Kolei Mazowieckich (tel. 22 473 79 00) okazało się, że taki pociąg kursuje. Po wykonaniu telefonu na informację kolejową PKP (tel. 22 194 36) dowiedziałem się, że taki pociąg nie kursuje.

Postanowiłem zatem osobiście się udać na Dworzec PKP w Radomiu i sprawdzić, czy pociąg kursuje. Okazało się, że kursuje, gdyż taki pociąg faktycznie odjeżdża z Radomia, a informacje są zamieszczone w gablotach na dworcu i peronach. Opisana sytuacja w czasie wzmózonych podróży w okresie wakacyjnym jest żenująca, gdyż w zależności od przypadku podróżny może skorzystać z tego połączenia lub nie. Jeśli pasażer opierałby się na internetowym rozkładzie jazdy, to nie pojedzie tym pociągiem. Jeśli zadzwoni na infolinię Kolei Mazowieckich, to pojedzie, ale największe prawdopodobieństwo jest takie, że zadzwoni na ogólnodostępną infolinię PKP i zostanie mu udzielona informacja, że taki pociąg nie kursuje. Jeśli uda się na Dworzec PKP Radom i sprawdzi na żółtej tablicy – rozkładzie jazdy, to będzie mógł pojechać pociągiem do Warszawy o godz. 15.27.

Można powiedzieć, że opisana sytuacja nadaje się do scenariusza komediowego, ale nie jest to miła rzeczywistość dla podróżnego – klienta PKP, szczególnie w okresie podróży wakacyjnych.

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania.

1. Jak to możliwe, że informacja o pociągach nie jest tożsama na stronie internetowej, w informacji telefonicznej i na tablicach na peronach?
2. Dlaczego informacje są rozbieżne i utrudniają podróżnym wyjazd z Radomia w godzinach popołudniowych?
3. Czy w tak prostej sprawie wymagana jest aż interwencja senatorska, aby spółki kolejowe rzetelnie i solidnie wykonywały swoje obowiązki?
4. Dlaczego pasażerowie, klienci PKP, nie mają solidnej informacji o kursowaniu pociągów?

Wojciech Skurkiewicz