

Oświadczenie złożone przez senatora Wojciecha Skurkiewicza na 45. posiedzeniu Senatu w dniu 3 grudnia 2009 r.

Oświadczenie skierowane do ministra infrastruktury Cezarego Grabarczyka

13 grudnia 2009 r. ma nastąpić zmiana rozkładu jazdy pociągów. W minionym tygodniu podróżny, który chciał skorzystać z informacji zawartych w internetowym rozkładzie jazdy na stronie www.pkp.pl, nie mógł tego uczynić, gdyż system internetowy nie pokazywał danych dotyczących rozkładu jazdy po 13 grudnia 2009 r. Jedyne dane, jakie były dostępne dla pasażerów na tej stronie, kończyły się na datach z przełomu listopada i grudnia. Jednocześnie na stronie internetowej www.pkp.pl pojawiła się informacja: „Od 2 grudnia udostępniamy na naszej stronie oraz stronie www.rozklad.pkp.pl nowy rozkład jazdy pociągów 2009/2010 wszystkich przewoźników, który wchodzi w życie 13 grudnia.”

W tym samym czasie pasażer, któremu nie udało się uzyskać informacji o rozkładzie jazdy pociągów z internetu, nie mógł także pozyskać informacji bezpośrednio w kasach PKP InterCity czy też na przystanku w punkcie informacyjnym Kolei Mazowieckich, gdyż obsługa tych punktów potwierdziła fakt braku dostępności na stronie internetowej rozkładu jazdy pociągów, a nie dysponowała również własnymi przyszłymi rozkładami jazdy.

Śmieszności, a raczej przykrości opisywanej sytuacji dodaje fakt, że pracownicy PKP informowali pasażerów, iż nowy rozkład jazdy jest podobno zamieszczony na stronach internetowych kolei niemieckich www.bahn.de. Po sprawdzeniu tej informacji okazało się, że faktycznie ze strony internetowej przewoźnika niemieckiego można się dowiedzieć, jak po 13 grudnia 2009 r. będą kursować wszystkie polskie pociągi (osobowe, pośpieszne i ekspresy).

Taka sytuacja, że polski przewoźnik kolejowy nie umieszcza na swojej stronie internetowej nowego rozkładu jazdy pociągów, tylko podaje komunikat, iż rozkład będzie dostępny dopiero od 2 grudnia bieżącego roku, wydaje się dziwna i zaskakująca. Zaskakujący jest również fakt, że te wszystkie dane są już dzisiaj dostępne na stronie przewoźnika niemieckiego, i to w polskiej oraz niemieckiej wersji językowej.

Podsumowując, należy stwierdzić, że dzisiaj polski pasażer nie może nawet kupić biletu na pociąg (z rezerwacją miejsca sypialnego) na święta Bożego Narodzenia czy Nowy Rok, gdyż kasy biletowe nie mogą takiego biletu sprzedać.

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania.

1. Dlaczego w końcu listopada 2009 r. PKP nie ma zamieszczonych na swej stronie internetowej informacji o kursowaniu pociągów po zmianie rozkładu jazdy?
2. Jak to możliwe, że takie informacje są już dzisiaj dostępne na stronie internetowej kolei niemieckich www.bahn.de?
3. Kto jest odpowiedzialny za obsługę i aktualizację strony internetowej www.pkp.pl?
4. Jeśli dane o nowym rozkładzie jazdy są dostępne w formie elektronicznej, to dlaczego koleje niemieckie mają te dane wcześniej niż Polskie Koleje Państwowe?
5. Dlaczego w chwili obecnej pasażerowie nie mogą kupić biletów na okres świąteczny?

Wojciech Skurkiewicz