



MINISTER INFRASTRUKTURY

Warszawa, dnia 18 kwietnia 2011 r.

LT1-0701-10-1/11
Doc: 111 56 94

J. Kwieciak
Biuro Prac Senackich
Wpłynęło dn. 20.04.11
nr. 3646 podpis *M*

Bogdan Borusewicz
Marszałek Senatu RP

Szanowny Panie Marszałku

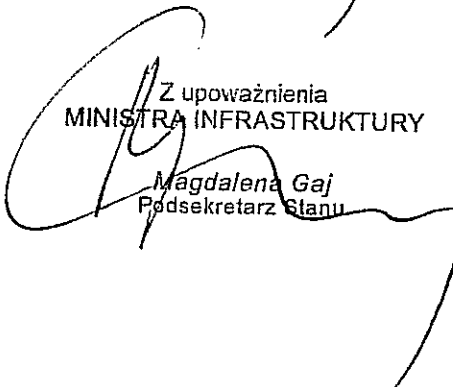
Odpowiadając na oświadczenie Pana Senatora Ryszarda Knosali złożone na 72 posiedzeniu Senatu w dniu 17 marca 2011 r. w przedmiocie parametrów jakościowych przepływności Internetu, uprzejmie wyjaśniam, iż Ministerstwo infrastruktury jest świadome problemu funkcjonowania w obrocie umów konsumenckich, których postanowienia nie odpowiadają rzeczywistej wartości przepływności. Niemniej jednak należy zwrócić uwagę na fakt, iż problem jest bardzo złożony, z uwagi na technologie dostępne stosowane przez licznych dostawców, tzn. z wykorzystaniem WIMAX, CDMA2000 czy za pośrednictwem GSM, gdzie niebagatelne dla zachowania określonych parametrów usługi znaczenie ma odległość od punktu dostępowego czy warunki pogodowe.

Jednolita i kompleksowa regulacja zjawiska wymaga zatem bardzo wnikliwej analizy, w szczególności biorąc pod uwagę fakt, iż na przedsiębiorców telekomunikacyjnych przewiduje się nałożenie ustawowo określonych sankcji z tytułu niedotrzymania warunków umowy. Wprowadzenie zatem sugerowanego przez Pana Senatora oprogramowania czy aplikacji, które w sposób zautomatyzowany i stały monitorowałyby aktualną prędkość łącza, wymaga przeprowadzenia analizy, i w zależności od uznania jej zasadności, ewentualnie znajdzie wyraz w opracowywanych w chwili obecnej przepisach. Podkreślenia przy tym jednak wymaga fakt, iż przepływność zakończenia sieci abonenta determinowana jest również przez możliwości przesyłowe miejsca docelowego w sieci Internet, z którego użytkownik

zamierza np. pobrać pliki. Przykład ten wskazuje, że nie zawsze zatem za pozorne obniżenie prędkości transferu odpowiedzialny powinien być dostawca użytkownika, co z kolei dowodzi, że materia będąca przedmiotem planowanej regulacji jest niezwykle złożona i wymaga ostrożnego i wyważonego podejścia. Nie bez znaczenia jest tutaj fakt, iż większość działających na rynku przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w szczególności dostawców usług, działa w oparciu o „cudzą” infrastrukturę telekomunikacyjną, co również musi być wzięte pod uwagę.

Przedstawiając powyższe wyjaśnienia, uprzejmie informuję, iż zarówno propozycja dotycząca wprowadzenia obowiązkowej analizy ruchu sieciowego, jak i propozycja zmierzająca do umożliwienia abonentom renegotjacji zawartych przed dniem wejścia w życie ustawy umów, będą przedmiotem analizy, co oznacza, iż w chwili obecnej nie można jednoznacznie potwierdzić, iż przepisy regulujące te kwestie znajdują się w nowelizacji ustawy Prawo telekomunikacyjne. Zaznaczyć należy, że w chwili obecnej zasadniczym i podstawowym celem nowelizacji jest jak najszybsze wdrożenie zmienionego pakietu dyrektyw łączności elektronicznej.

Z powołaniem,


Z upoważnienia
MINISTRA INFRASTRUKTURY
Magdalena Gaj
Podsekretarz Stanu

Do wiadomości:

1. Departament Spraw Parlamentarnych
2. BM