



EN5A-BB-000003-2022

Gdańsk, 10 marca 2022 r.

Pan  
Marcin Bosacki  
Przewodniczący Komisji

Szanowny Panie Przewodniczący,

w odpowiedzi na otrzymane pismo z dnia 2 marca 2022 r., informuję, że w każdym podmiocie należącym do Grupy Energa obowiązują zasady postępowania z naruszeniami ochrony danych osobowych, które regulują precyzyjny tryb postępowania w przypadku otrzymania informacji o zdarzeniu lub naruszeniu ochrony danych. Powyższe zasady obligują do wyjaśnienia każdego naruszenia ochrony danych przez Inspektora Ochrony Danych, który dokonuje samodzielnie oceny wagi naruszenia w tym opracowuje raport rekomendujący podjęcie odpowiednich działań naprawczych przez administratora danych.

Po dokonaniu przeglądu rejestrów incydentów i naruszeń ochrony danych osobowych wszystkich podmiotów należących do Grupy Energa nie stwierdzono w nich występowania informacji dotyczących Pana Ryszarda Brejzy w latach 2018-2022.

Niezależnie od powyższego ustalono, że Pan Ryszard Brejza w 2019 roku był Klientem Energa Obrót SA. Dane osobowe Pana Ryszarda Brejzy przetwarzane były przez administratora danych (Energa Obrót SA) w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z realizacją umowy zawartej pomiędzy Panem Ryszardem Brejzą a Energa Obrót SA.

W 2019 roku Energa Obrót SA dwukrotnie kontaktowała się z Panem Ryszardem Brejzą, poprzez wykorzystanie kanału komunikacji wiadomością SMS. Poniżej przedstawiam dokładną treść, powód, a także daty wysłania ww. wiadomości.

- SMS nr 1 wysłany w dniu 13.02.2019 o godzinie 07:11:00  
Treść wiadomości SMS: „konto bankowe nr 69 1240 6960 8960 1021 7757 0312.  
*Pozdrawiamy Energa Obrót S.A.*”  
SMS wysłany w trakcie rozmowy z klientem (klient sam skontaktował się z infolinią)
- SMS nr 2 wysłany w dniu 11.03.2019 o godzinie 14:24:00  
Treść wiadomości SMS: „Dostosowujemy się do zapisów nowelizacji ustawy, dlatego faktury za prąd wysyłamy z opóźnieniem. Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o cierpliwość”  
SMS informacyjny, wysłany do klientów Energa Obrót SA

Nadmieniam, że w treści powyższych wiadomości nie były zamieszczane odnośniki, w tym linki prowadzące do zewnętrznych stron internetowych, bądź złośliwego oprogramowania, a komunikacja pomiędzy Energa Obrót SA a Klientem dotyczyła kwestii związanych z prawidłowym realizowaniem umowy.

Jednocześnie informuje, że wiadomość SMS z dnia 29.07.2019 r. do Pana Ryszarda Brejzy wskazana w załączonym piśmie z dnia 2 marca 2022 r., nie została wysłana z kanałów komunikacji administrowanych i zarządzanych przez podmioty należące do Grupy Energa, w tym przez Energa Obrót SA. Ponadto zaznaczam, że podmioty należące do Grupy Energa, w tym Energa Obrót SA nie wysłały do żadnego obsługiwane klienta Grupy Energa wiadomości SMS zawierającej zewnętrzny link prowadzący do strony umieszczonej pod adresem: [https://loginverify\[.\]net/s/5zsue](https://loginverify[.]net/s/5zsue).

O zaistnieniu powyższego faktu dowiedzieliśmy się z treści pisma przesłanego przez Pana Przewodniczącego z dnia 2 marca 2022 r. W związku z tym, podjęliśmy działania wyjaśniające. W konsekwencji których możemy ponad wszelką wątpliwość stwierdzić, iż nie było to źródłem lub w jakikolwiek sposób związane z naszymi działaniami, ani z wykorzystaniem naszej infrastruktury IT.

Jako Grupa Energa nieustannie realizujemy działania zapewniające właściwy poziom ochrony danych osobowych wszystkich klientów Grupy Energa. Każdy podmiot Grupy posiada wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych, a także wdrożone odpowiednie procedury zapewniające m.in. realizację wszelkich praw osób, których dane dotyczą, w tym procedury realizacji naruszeń ochrony danych osobowych. Na stronie internetowej Grupy Energa pod adresem: <https://grupa.energa.pl/kontakt/Inspektor-Ochrony-Danych> znajdują się wszystkie informacje, na podstawie których klient Grupy Energa może realizować uprawnienia wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

2  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
Wiceprezes Zarządu  
ds. Operacyjnych

Dominik Wadecki