



**MINISTER  
INFRASTRUKTURY I BUDOWNICTWA**

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 7.12.16

nr 6060 podpis [Podpis]

SECRET  
wpłynęło dn. 8.12.16  
nr 7146 podpis [Podpis]

Warszawa, 5 grudnia 2016 r.

DTK.VI.054.148.2016.RP2

Nu: 1824 78/16

Pan  
**Stanisław Karczewski**  
Marszałek Senatu  
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w nawiązaniu do oświadczenia złożonego przez senatora Stanisława Gogacza podczas 29 posiedzenia Senatu RP w dniu 4 listopada 2016 r., w sprawie możliwości otwarcia kas biletowych na stacji Łuków, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych informacji.

Wyjaśniam, że kasa biletowa w Łukowie, działająca na podstawie umowy agencyjnej zawartej z PKP Intercity SA (dalej: „PKP IC”) została zamknięta w październiku 2014 r. Na podstawie umowy agent prowadził sprzedaż biletów na pociągi PKP IC, Koleje Mazowieckie – KM Sp. z o.o. (dalej: „KM”) oraz Przewozy Regionalne Sp. z o.o. (dalej: „PR”). Kolejna umowa z agentem nie została zawarta z uwagi na brak porozumienia w kwestii stawek wynagrodzenia.

Z analizy danych sprzedażowych z tej kasy (do września 2014 r.) wynika, że zdecydowana większość pracy zarówno w zakresie liczby transakcji (liczba obsługiwanych klientów) jak i wpływów ze sprzedaży była świadczona na rzecz KM.

Niemniej jednak, mając na względzie dobro klientów PKP IC uwzględniła stację Łuków w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie przetargu ograniczonego w 2016 r., które zostało ogłoszone w dniu 1 kwietnia 2016 r. Postępowanie dotyczyło m.in. udzielenia zamówienia na sprzedaż biletów kolejowych w Łukowie.

Ponieważ w przedmiotowym postępowaniu żaden oferent nie złożył ważnej oferty, zostało ono unieważnione w odniesieniu do przedmiotowej stacji. Z tej przyczyny PKP IC nie dokonała wyboru agenta na prowadzenie kasy w Łukowie.

Ponadto uprzejmie informuję, że w transporcie kolejowym prawa i obowiązki pasażera uregulowane są w rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE 2007 L 315/14), zwanym dalej: rozporządzeniem nr 1371/2007. Wszyscy pasażerscy przewoźnicy kolejowi zobowiązani są bezpośrednio stosować przepisy tego rozporządzenia, przy czym należy pamiętać, że w funkcjonującym w Polsce systemie organizacji pasażerskiego rynku kolejowego to przewoźnik kolejowy odpowiada za politykę dystrybucji świadczonych usług przewozowych, w tym za ich sprzedaż.

Na podstawie przepisów art. 9 ust. 2 rozporządzenia nr 1371/2007 przewoźnik powinien zapewnić sprzedaż biletów na pociągi przy wykorzystaniu co najmniej jednej z możliwych form dystrybucji:

- w kasach biletowych lub w automatach biletowych,
- za pośrednictwem telefonu, Internetu lub jakichkolwiek innych, powszechnie dostępnych technologii informacyjnych,
- w pociągu.

Ponadto, zgodnie z art.9 ust. 5 rozporządzenia nr 1371/2007, jeżeli na stacji początkowej nie ma kasy biletowej ani automatu biletowego, wówczas pasażerowie muszą zostać poinformowani na stacji o:

- możliwości dokonania zakupu biletu telefonicznie, za pośrednictwem Internetu lub w pociągu,
- najbliższej stacji kolejowej lub miejscu, w którym znajdują się kasy lub automaty biletowe.

Wymóg stosowania zdyswersyfikowanych kanałów dystrybucji biletów obejmujących kanały bezpośrednie oraz kanały elektroniczne został zawarty również w umowach o świadczenie usług publicznych w zakresie międzywojewódzkich i międzynarodowych kolejowych przewozów pasażerskich zawartych pomiędzy ministrem właściwym do spraw transportu, a PKP IC. W związku z tym, PKP IC w ramach świadczonych usług publicznych powinna zapewnić pasażerowi możliwość zakupu biletu na stacji początkowej w kasie biletowej albo u drużyny konduktorskiej oraz w Internecie, albo automacie biletowym.

Jednakże struktura kanałów dystrybucji i dostępności ofert w poszczególnych platformach jest dostosowywana do zapotrzebowania rynkowego oraz rozwoju elektronicznych form sprzedaży z uwzględnieniem sytuacji finansowej, organizacyjnej i technicznej przewoźników. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych kanałów dystrybucji określają wewnętrzne regulaminy przewoźników.

PKP IC poinformowała, że biorąc pod uwagę niskie wpływy ze sprzedaży biletów od przedmiotowej stacji (na podstawie odprawy w pociągach oraz aplikacji e-IC) nie ma obecnie uzasadnienia ekonomicznego, aby uruchomiona została w Łukowie kasa własna, której koszt prowadzenia przewyższy wpływy ze sprzedaży biletów.

Jednocześnie z informacji przekazanych przez KM wynika, że w Łukowie został zainstalowany automat biletowy w budynku dworca, który oprócz podstawowej funkcji sprzedaży biletów wyposażony został w tzw. funkcję „infokiosku”, dzięki której podróżni mają dostęp m.in. do: rozkładu jazdy pociągów, aktualności w ofercie KM oraz informacji dot. utrudnień w ruchu pociągów. Ponadto podróżni zainteresowani zakupem, biletów na przejazdy pociągami KM od stacji Łuków mogą skorzystać z aplikacji SkyCash za pomocą telefonu komórkowego.

PR poinformowały o prowadzeniu sprzedaży biletów od wskazanej lokalizacji w pociągach, co wypełnia przesłanki wynikające z art. 9 Rozporządzenia 1371/2007.

Uprzejmie proszę o przyjęcie przekazanych wyjaśnień, dziękując jednocześnie za zaangażowanie w sferze kolejowych przewozów pasażerskich. Liczę, że powyższe informacje okażą się wystarczające i w pełni wyjaśnią wszelkie wątpliwości.

*Łączę wyrazy szacunku*

Z upoważnienia  
MINISTRA  
INFRASTRUKTURY I BUDOWNICTWA  
  
Andrzej Bittel  
Podsekretarz Stanu