



Rzecznik Finansowy

www.rf.gov.pl

SEKRETARIAT
Biura Prac Senackich
Wpłynęło dn. 19.08.16 zał.....
nr. 4989..... podpis. J.R.-2

Warszawa,

RF/WUE/ZKU/G/7067-7068/TML/16

16-08-2016

GABINET MARSZAŁKA SENATU
sekretariat Wicemarszałek Senatu RP

Wpłynęło dn. 19.08.2016
Nr. AK 545
Podpis. D. Kozłowski

Pani
Maria Koc
Wicemarszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej
ul. Wiejska 6
00-902 Warszawa

Szanowna Pani Marszałek,

w odpowiedzi na doręczone w dniu 3 sierpnia 2016 r. przy piśmie BPS/043-23-486/16 oświadczenie złożone przez senatora Czesława Ryszkę podczas 23 posiedzenia Senatu RP w dniu 22 lipca 2016 r. w sprawie odmowy ze strony

zapłaty świadczeń odszkodowawczych na rzecz pani J A i pani M F proszę o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

Stosownie do art. 24 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 892) podjęcie czynności przez Rzecznika Finansowego następuje z urzędu, na wniosek klienta podmiotu rynku finansowego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji bądź na wniosek właściwego organu nadzoru, kontroli lub innego organu władzy publicznej. Rzecznik, po zapoznaniu się ze skierowanym do niego wnioskiem, może podjąć czynność, wskazać wnioskodawcy przysługujące mu prawa i środki działania, przekazać sprawę według właściwości, skierować sprawę do pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego albo nie podejmować czynności. Rzecznik, podejmując czynność, bada, czy skutek działania lub zaniechania podmiotu rynku finansowego nie nastąpiło naruszenie praw lub interesów klienta.

W oparciu natomiast o art. 25 ust. 2 cyt. ustawy wystąpienie przez Rzecznika Finansowego do podmiotu rynku finansowego o udzielenie informacji lub wyjaśnień w sprawach indywidualnych może nastąpić wyłącznie za zgodą klienta, którego sprawa dotyczy.

Uwzględniając powyższe Rzecznik Finansowy zwrócił się odrębnymi pismami do pani J A i pani M F na wskazane przez Pana Senatora adresy, z prośbą o wyrażenie zgody na zbadanie ich spraw, w tym również na wystąpienie do podmiotu rynku finansowego o udzielenie informacji i wyjaśnień. Niezwłocznie po wyrażeniu przez nie zgody Rzecznik Finansowy podejmie czynności zmierzające do zbadania czy wskutek działania lub zaniechania podmiotu rynku finansowego nastąpiło naruszenie ich praw i interesów.

Informując o powyższym, pozostaję

z poważaniem

Z upoważnienia Rzecznika Finansowego
Zastępca Dyrektora Wydziału
Klienta Rynku Ubezpieczeń i Emerytalnego

Aleksander Daszewski