



Minister Zdrowia

DleZ.050.4.2023.JŻ
Warszawa, 05 czerwca 2023

Pan
Tomasz Grodzki
Marszałek Senatu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na oświadczenie datowane na 5 maja 2023 roku złożone przez Senatora Kazimierza Kleinę dotyczące korzystania z Teleplatformy Pierwszego Kontakt przez obywateli posiadających kartę EKUZ, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

W maju 2021 r. uruchomiono Teleplatformę Pierwszego Kontakt (TPK) będącą uzupełnieniem nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Dzwoniąc pod bezpłatny numer pacjent może otrzymać niezbędną pomoc medyczną. TPK jest dostępna poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia, oraz całodobowo w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy. Należy podkreślić, że TPK dostępna jest wyłącznie dla osób znajdujących się na terytorium Polski.

W związku z faktem, że obecnie istniejąca karta EKUZ jest dokumentem plastikowym i nie posiada odpowiednika elektronicznego, skorzystanie ze świadczeń zdrowotnych na terenie Polski a także w innych państwach członkowskich wymaga jej okazania, co jest niemożliwe podczas teleporady.

Osoby z kartami EKUZ nie widnieją w systemie EWUŚ, nie istnieje również odrębny rejestr unijny, w którym gromadzone byłyby dane dotyczące wystawionych kart, który umożliwiłby weryfikację prawa do świadczeń. W związku z powyższym pacjenci legitymujący się kartami EKUZ nie mogą być adresatami usługi TPK.

Sygnaty o sytuacjach, o których wspomina Pan Senator w swoim oświadczeniu nie docierały wcześniej do Ministerstwa Zdrowia.

Po weryfikacji u realizatora usługi potwierdzono pojedyncze przypadki osób posługujących się kartami EKUZ, chcących skorzystać z usług TPK. W takich sytuacjach stosowana jest analogiczna ścieżka, jak przy negatywnej weryfikacji w systemie EWUŚ - pacjenci proszeni są o udanie się na wizytę stacjonarną do placówek nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, placówki POZ, lub, kiedy wymaga tego stan zdrowia, udanie się na szpitalne oddziały ratunkowe, gdzie mogą złożyć oświadczenie o podleganiu ubezpieczeniu zdrowotnemu lub okazać kartę EKUZ.

Jednocześnie informuję, że średnia miesięczna liczba połączeń z Teleplatformą Pierwszego Kontakt przekracza 15 tys. połączeń (dane za okres od 1 stycznia roku do maja 2023 roku).

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Maciej Miłkowski
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/