

Oświadczenie złożone przez senatora Kazimierza Kleinę w dniu 5 maja 2023 r.

Oświadczenie skierowane do ministra zdrowia Adama Niedzielskiego

Szanowny Panie Ministrze!

Od 2021 r. działa Teleplatforma Pierwszego Kontakt. Codziennie wielu pacjentów korzysta z jej usług w celu uzyskania porady medycznej lub konsultacji z lekarzem. System jest dużym udogodnieniem w przypadku nagłego zachorowania, szczególnie w dni świąteczne, jednak nie każdy ma możliwość skorzystania z niego.

Niektórzy pacjenci skarżą się na brak możliwości skorzystania z systemu na podstawie EKUZ, wystawionej w krajach Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu. Taki problem ma wielu Polaków przebywających na stałe poza granicami Polski i odprowadzających składki zdrowotne w państwach członkowskich UE i EFTA, dotyczy on też obywateli tych krajów, również dysponujących EKUZ. Informowali oni o sytuacjach, w których przychodnie z powodu wysokiego obłożenia odsyłały pacjentów do TPK, a kiedy dzwonili pod wskazany numer platformy, dowiadawali się, że nie mogą skorzystać z jej usług.

W związku z tym proszę pana ministra o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania.

1. Czy opisany problem dotyczący pacjentów chcących skorzystać z usług platformy na podstawie EKUZ był znany? Jeśli tak, to kiedy zostanie rozwiązany?
2. Ile wynosi średnia miesięczna liczba osób korzystających z usług platformy ogółem?

Kazimierz Kleina