

**Pani Gabriela Morawska –  
Stanecka  
Wicemarszałek Senatu RP  
Kancelaria Senatu RP**

Odpowiadając na pismo Pani Wicemarszałek Senatu RP z dnia 9 maja 2023 r. BPS/043-61-2157/23 (doręczone w dniu 15 maja 2023 r.) w sprawie zajęcia stanowiska w związku z oświadczeniem złożonym przez Senatora Pana Kazimierza Kleinę dotyczącym niedogodności związanych ze zmniejszeniem liczby kas biletowych na dworcu kolejowym w Lęborku oraz godzinami dostępności dla podróżnych, informuję, co następuje.

Na stacji kolejowej w Lęborku funkcjonowały równolegle dwie kasy biletowe prowadzone przez przewoźnika PKP Intercity S.A. oraz POLREGIO S.A. Z uwagi na wciąż malejącą liczbę podróżnych korzystających ze stacjonarnej formy zakupu biletów nie było uzasadnione funkcjonowanie dwóch okienek kasowych na w/w stacji.

W związku z tym na wniosek przewoźnika POLREGIO S.A., Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego jako organizator publicznego transportu zbiorowego w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich na terenie województwa pomorskiego, podjął decyzję o zastąpieniu kasy biletowej POLREGIO S.A. automatem biletowym dostępnym również w godzinach, w których kasa nie była czynna.

Należy podkreślić, że dotychczas nie wpłynęła do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego żadna skarga ani wniosek dotyczący funkcjonowania kasy biletowej w Lęborku. Co istotne, osoby cyklicznie korzystające z przewozów kolejowych, m.in. realizowanych przez POLREGIO S.A., dojeżdżające do/z szkoły i pracy zwykle posiadają bilety okresowe i nie muszą na co dzień korzystać ze stacjonarnej kasy biletowej czy automatu biletowego. Jednakże w sytuacjach uniemożliwiających skorzystanie z ww. formy zakupu biletu można tego dokonać u obsługi pociągu oraz za pośrednictwem kanałów

elektronicznych, tj. aplikacji: Polregio, SkyCash, Bilkom, Koleo oraz stron internetowych: [www.bilety.polregio.pl](http://www.bilety.polregio.pl), [www.skycash.com](http://www.skycash.com), [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl), [www.bilkom.pl](http://www.bilkom.pl) i [www.koleo.pl](http://www.koleo.pl). Elektroniczna forma zakupu biletów zdobywa coraz to większą popularność wśród pasażerów i jest wygodnym narzędziem dla wielu podróżnych.

Podsumowując, zapewniam, że Samorząd Województwa Pomorskiego ma świadomość jak ważnym elementem w systemie obsługi codziennych potrzeb przewozowych są kolejowe przewozy pasażerskie. Dlatego też na bieżąco monitoruje ich organizację oraz w miarę posiadanych możliwości i uzasadnionych potrzeb podejmuje działania w celu jej usprawniania.

*Z poważaniem*

Otrzymują:

1. Pani Gabriela Morawska – Stanecka – Wicemarszałek Senatu RP, e-PUAP: /Kancelaria\_Senatu/SkrytkaESP;
2. Pan Kazimierz Kleina – Senator RP, Biuro Senatorskie, ul. B. Krzywoustego 1, 84-300 Lębork;
3. A/a.



WYGENEROWANO: 2023-06-05  
13:57:33+02:00

WeryfikacjaPodpisu.pl - Usługa zaufania

## Elektroniczne Poświadczenie Weryfikacji (EPW)

d246997bc20fbe86df112b36c054fef97a28133d8b0d408263f3abf2caced80f

identyfikator weryfikacji

230601120649\_Odpowiedz - Wicemarszałek Senatu RP 2.docx Leszek  
Jacek Bonna.XAdES

md5: 8eaf44df873756ba767153f04c47166c

**230601120649\_Odpowiedz - Wicemarszałek Senatu RP 2.docx**

md5: 72136094c77e9ea450d077ab855a1915

Nazwy uploadowanych plików

1.

Integralność:	Zachowana - podpisane dane nie zostały zmodyfikowane od czasu ich elektronicznego uwierzytelnienia
Podpisujący:	Leszek Jacek Bonna, Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego
Rodzaj uwierzytelnienia:	Kwalifikowany podpis elektroniczny
Deklarowany czas złożenia podpisu:	2023-06-05 12:51:57+02:00

2023-06-05 13:57:30+02:00

czas weryfikacji

**MADKOM SA (KRS: 0000394954)**

Dostawca usług zaufania (art. 3, pkt 19 eIDAS)

Niniejsze poświadczenie w oryginale ma postać elektroniczną. Autentyczność poświadczenia sprawdzisz, podając unikalny identyfikator weryfikacji na <https://WeryfikacjaPodpisu.pl>.