

Oświadczenie złożone przez senatora Kazimierza Kleinę w dniu 5 maja 2023 r.

Oświadczenie skierowane do marszałka województwa pomorskiego Mieczysława Struka

Szanowny Panie Marszałku!

Od 1 lutego 2023 r. czynna jest tylko jedna kasa biletowa na lęborskim dworcu kolejowym. W jednej kasie podróżni kupują bilety wszystkich trzech dostępnych przewoźników (Intercity, Polregio i SKM).

Konsekwencją decyzji o zamknięciu drugiej kasy są znaczące utrudnienia dla pasażerów. Do jednego otwartego okienka ustawiają się ogromne kolejki, szczególnie w godzinach popołudniowych, kiedy młodzież wraca ze szkół, a dorośli z pracy. Tym samym spełniają się czarne scenariusze, co do których pracownicy dworca alarmowali jeszcze przed zamknięciem drugiej kasy. W opinii pracowników oraz samych podróżnych automat biletowy nie zastępuje zamkniętej kasy, a osoby starsze mają problem z jego samodzielną obsługą.

Co więcej, czas otwarcia jedynej kasy, w tej chwili od 7.30 do 15.45 w tygodniu roboczym, wydaje się niedostosowany do potrzeb podróżnych. Uważam, że to znacząco za krótko jak na dworzec w stolicy powiatu, będącej jednocześnie głównym ośrodkiem edukacyjnym. Należy także nadmienić, że już po zamknięciu kasy biletowej w ramach samego Polregio dostępnych jest 8 połączeń ze stacji Lębork – w kierunku Gdyni (3 połączenia) oraz Słupska (5 połączeń).

W związku z tym, mając na uwadze dobro podróżnych z naszego regionu, proszę pana marszałka o interwencję w tej sprawie. Wierzę, że spółka wsłucha się w głos swoich pasażerów oraz pracowników i zareaguje w sprawie tych niedogodności.

Kazimierz Kleina