

Warszawa, dnia 4 sierpnia 2023 r.

BIK.6115.16.16.2023

Pan
Prof. Tomasz Grodzki
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na pismo znak: BPS/043-61-2159/23 z dnia 9 maja 2023 r. dotyczące oświadczenia złożonego przez senatora Kazimierza Klejnę w sprawie zamknięcia kasy biletowej na stacji Lębork, Agencja Rozwoju Przemysłu S.A. („ARP”), po zasięgnięciu opinii Zarządu Spółki POLREGIO S.A., uprzejmie informuje, co następuje.

Na stacji kolejowej w Lęborku operuje trzech przewoźników: PKP Intercity, PKP SKM oraz POLREGIO, przy czym PKP Intercity uruchamia 14 par połączeń, PKP SKM 9 par połączeń oraz POLREGIO 12 par połączeń.

Pasażerowie korzystający z przejazdów pociągami REGIO mogą zakupić bilety w biletomacie, w kasie przewoźnika INTERCITY (od 26 czerwca 2023 r. czynnej codziennie od godz. 7.30 do 18.00) oraz, w razie potrzeby, u drużyny konduktorskiej w pociągu. Bilety można kupić również poprzez stronę internetową polregio.pl, aplikację mobilną POLREGIO oraz przez aplikacje Partnerów POLREGIO, tj. koleo.pl, e-podróżnik.pl, SkyCash i Bilkom.

Wspomniany biletomat stanowi istotny i ceniony wśród pasażerów kanał sprzedaży ze względu na m.in. dostępność oraz intuicyjne i proste w obsłudze menu. W ocenie POLREGIO biletomat na stacji Lębork umożliwiający płatność za bilety zarówno w formie gotówkowej, jak i bezgotówkowej (karty płatnicze, blik) w pełni zabezpiecza potrzeby kupna biletów przez pasażerów.

Ponadto, należy wspomnieć, iż mając na uwadze stale rosnącą liczbę przewożonych pasażerów, w trosce o ich sprawną obsługę, POLREGIO zaplanowało poszerzyć kanały sprzedaży biletów poprzez videomaty. Aktualnie na terenie województwa pomorskiego jeden z videomatów obsługuje już podróżnych w Tczewie, a w najbliższym czasie zostanie zamontowany m.in. na stacji Lębork.

Należy dodać, że sieć sprzedaży uwzględniająca kasy biletowe, kształtowana jest przez POLREGIO w zależności od warunków i potrzeb lokalnych przy uwzględnieniu efektywności ekonomicznej dla Spółki.

Z poważaniem

[Dokument podpisany elektronicznie]