



Minister Zdrowia

Warszawa, 10 czerwca 2021

DWI.050.236.2021.WSK

Pan
Tomasz Grodzki
Marszałek Senatu RP

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając z upoważnienia Ministra - członka Rady Ministrów, Szefa Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, na oświadczenia złożone przez Panią Senator Joannę Sekułę złożone podczas 22. posiedzenia Senatu RP w dniu 22 marca 2021 r. w sprawie usprawnienia działania infolinii poprzez aktualizację stanu prawnego na dany dzień, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

Infolinia Narodowego Programu Szczepień przeciw COVID-19 służy osobom zainteresowanym zaszczepieniem się do uzgodnienia terminu szczepienia oraz uzyskania aktualnych informacji w sprawach indywidualnych związanych ze szczepieniem ochronnym.

Konsultanci pracujący na infolinii posiadają bieżącą wiedzę w przedmiotowym zakresie. Wszystkie rozmowy prowadzone za pośrednictwem infolinii są rejestrowane, o czym każdorazowo osoba dzwoniąca jest informowana. Sporadycznie zdarzają się przypadki, kiedy istnieje obiektywna trudność lub błąd systemu uniemożliwiający rejestrację i uzgodnienie terminu szczepienia z powodu wygaśnięcia ważności skierowania lub zablokowania rejestracji do określonego terminu (np. dla ozdowieńców). Niekiedy błędy i nieprawidłowości w przekazaniu informacji są generowane przez tzw. czynnik ludzki. Niemniej, każdy zgłaszany sygnał o wystąpieniu nieprawidłowości przy realizacji programu szczepień wpływa na minimalizację i eliminację błędów. Ze swej strony, chcę podziękować Pani Senator za przekazanie informacji o pojawiających się nieprawidłowościach przy rejestrowaniu się na szczepienia osób, które przechorowały Covid-19. Zapewniam, że zgłoszone uwagi zostaną przekazane do Centrum e-Zdrowia

w zakresie kontroli poprawności i aktualizacji systemu zapisów oraz do Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie obsługi pacjentów za pomocą infolinii.

Z poważaniem
z upoważnienia Ministra Zdrowia

Anna Goławska
Podsekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/