

**Oświadczenie złożone
przez senatora Grzegorza Biereckiego
na 16. posiedzeniu Senatu
w dniu 14 października 2020 r.**

Oświadczenie skierowane do prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Tomasza Chróstnego

Szanowny Panie Prezesie!

W ubiegłym roku spółka (...) SA poinformowała swoich klientów o konieczności wymiany posiadanych przez nich kart i dekoderek, uzasadniając to „podwyższeniem poziomu zabezpieczenia nadawanych treści”, co nie stanowiło dla konsumentów poprawy warunków korzystania z usług. Spółka nie zaoferowała możliwości wyboru preferowanego przez klientów sprzętu, właściwego dla posiadanych odbiorników telewizyjnych. Brak wymiany sprzętu w oznaczonym przez spółkę terminie skutkowało po 1 lipca 2020 r. niemożnością odbioru programów zgodnie z zawartą umową. Spółka nie dała możliwości rozwiązania umowy w przypadku braku akceptacji dokonywanych zmian, a w przypadku zgodnego z umową jej wypowiedzenia żąda zapłaty nadmiernie wysokich kar, także od wieloletnich, lojalnych klientów.

Proszę o podjęcie postępowania w celu ustalenia, czy przedstawione działania spółki (...) nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów.

Z wyrazami szacunku
Grzegorz Bierecki