

Załącznik do stanowiska Rzecznika Finansowego w sprawie projektu ustawy o zmianie ustawy – Kodeks cywilny, ustawy – Kodeks postępowania cywilnego oraz ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (druk senacki 754)

Informacja o wartości roszczeń zgłoszonych w pozwach i kwotach zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów w okresie 2017-2021 od podmiotów rynku finansowego ogółem oraz z podziałem na rynek bankowo-kapitałowy i rynek ubezpieczeniowo-emerytalny w sprawach dotyczących złożonych reklamacji			
Rok	Segment rynku finansowego	Wartość zgłoszonych w pozwach roszczeń z tys. PLN ¹	Kwoty zasądzone prawomocnymi orzeczeniami sądów w tys. PLN ²
2021	Rynek bankowo-kapitałowy	9 275 976,1	245 013,4
	Rynek ubezpieczeniowo-emerytalny	631 810,7	195 294,6
	Ogółem	9 907 786,8	440 308
2020	Rynek bankowo-kapitałowy	4 361 342, 4	17 148, 9
	Rynek ubezpieczeniowo-emerytalny	795 613,5	159 835,3
	Ogółem	5 156 955,9	176 984, 2
2019	Rynek bankowo-kapitałowy	782 436,5	13 697,4
	Rynek ubezpieczeniowo-emerytalny	905 150,7	123 717,2
	Ogółem	1 687 587,2	137 614,6
2018	Rynek bankowo-kapitałowy	639 640,0	5 481,8
	Rynek ubezpieczeniowo-emerytalny	832 378,4	157 887,6
	Ogółem	1 472 018,4	163 369,4
2017	Rynek bankowo-kapitałowy	1 623 029,4	4 262,4
	Rynek ubezpieczeniowo-emerytalny	839 849,1	162 206,2
	Ogółem	2 462 878,5	166 468,6

¹ Dane pochodzą ze sprawozdań Rzecznika Finansowego za lata 2017-2021 i zostały pozyskane w oparciu o art. 33 pkt 3 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym

² Dane pochodzą ze sprawozdań Rzecznika Finansowego za lata 2017-2021 i zostały pozyskane w oparciu o art. 33 pkt 3 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym