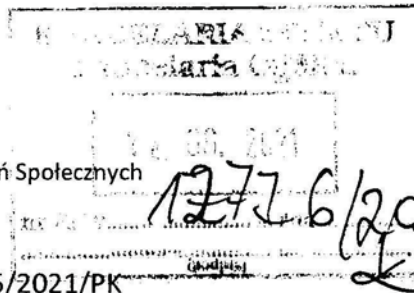




ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

Członek Zarządu  
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

991100/0230-65/2021/PK



Warszawa, 09 czerwca 2021 r.



03980200472447  
RPW/12776/2021 P  
2021-06-14

Pan

Krzysztof Kwiatkowski

Przewodniczący  
Komisji Ustawodawczej Senatu

*Szanowny Panie Przewodniczący,*

W odpowiedzi na pismo z dnia 18 maja 2021 r., znak: BPS.DKS.KU.0401.19.2021, dotyczące projektu ustawy o zmianie ustawy o Polskim Bonie Turystycznym, w załączeniu przekazuję stanowisko Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, przygotowane przez Departament Legislacyjno-Prawny w oparciu o opinie odpowiednich departamentów merytorycznych

*Z wyrazami szacunku,*

**Mariusz Jedynak**

Elektronicznie podpisany przez  
Mariusz Jedynak  
Data: 2021.06.09 13:47:21 +02'00'



991100/0230-65/2021/PK

## **Stanowisko Zakładu Ubezpieczeń Społecznych do projektu ustawy o zmianie ustawy o Polskim Bonie Turystycznym**

Zakład zwraca uwagę, że przewidziana w projekcie grupa beneficjentów projektu to osoby, które często nie korzystają z narzędzi elektronicznych (w tym nie posiadają swoich profili na portalu PUE ZUS ani nawet adresu poczty elektronicznej). W takiej sytuacji konieczne będzie zapewnienie daleko idącego wsparcia przez pracowników Zakładu, zarówno w zakresie m.in. zakładania profili na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS, aktywacji bonu, obsługi płatności, jak i edukacji na temat korzystania z PBT.

Krótki okres, przez który będzie można dokonać płatności za pomocą bonu tj. od 1 września 2021 r. do 31 marca 2022 r. oraz krótki okres vacatio legis (wejście w życie ustawy z dniem 1 września 2021 r.) i przy tym duża grupa beneficjentów (około 9 mln – w tym świadczeniobiorców z innych organów rentowych) spowoduje poważne obciążenie dla Zakładu w kontekście obsługi klientów. Wdrożenie projektu może przełożyć się na konieczność zapewnienia specjalnego modelu obsługi celu zapewnienia wszystkim zainteresowanym odpowiedniego dostępu do oferowanego wsparcia (np. mobilne punkty poza jednostkami Zakładu, wydłużone godziny urzędowania itp.) i może generować dodatkowe koszty.

Ponadto rozszerzenie grupy uprawnionych do Polskiego Bonu Turystycznego o emerytów i rencistów może spowodować zwiększenie zainteresowania kontaktem z infolinią Polski Bon Turystyczny i tym samym może mieć wpływ na zwiększenie kosztów utrzymania infolinii (np. zwiększenie roboczogodzin w zakresie obsługi infolinii).

Zaznaczyć trzeba, że proponowana zmiana legislacyjna wymaga modyfikacji systemów informatycznych, a także przygotowania organizacyjnego Zakładu do obsługi szerokiej rzeszy nowych beneficjentów PBT, co powoduje konieczność istotnego wydłużenia okresu vacatio legis, wykraczającego poza obecnie przyjętą datę wejścia w życie przepisów ustawy. Konsekwencją powyższego jest także poniesienie przez Zakład dodatkowych kosztów, które mogą być istotne zwłaszcza przy dostosowaniu systemów informatycznych.

Elektronicznie podpisany przez  
Dominik Stanisław Wojtasiak  
Data: 2021.06.09 14:04:25  
+02'00'