



**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich  
Stanisław Trociuk**

IV.7107.1.2015.AK

<b>KANCELARIA SENATU</b> Kancelaria Ogólna
2015-04-23
Wpł. Nr dz. ....

BPS / 2438

SEKRETARIAT

Biura Prac Senackich

Wpłynęło dn. 23.04.15 zał.  
nr. 2438 podpis

Warszawa, 26. 03. 2015 r.

Pani  
Maria Pańczyk-Pozdziej  
Wicemarszałek Senatu

odpowiedzi@senat.gov.pl

*Wznowienie Pani Marszałek*

W odpowiedzi na wystąpienie Pani Marszałek z dnia 11 marca 2015 r., które wpłynęło do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w dniu 19 marca 2015 r. (znak: BPS/043-71-30-74 – RPO/15) przekazujące oświadczenie złożone przez senatorów: Pana Grzegorza Wojciechowskiego, Pana Roberta Mamąta oraz Pana Przemysława Błaszczyka na 71 posiedzeniu Senatu w dniu 5 marca 2015 r. uprzejmie informuję, że Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich zwróciło się do Prezesa Zarządu Energia dla Firm S.A. o udzielenie wyjaśnień w zgłoszonej sprawie. Kopię pisma Biura Rzecznika przekazuję w załączeniu.

O treści uzyskanych wyjaśnień i stanowisku Rzecznika zostanie Pani Marszałek niezwłocznie poinformowana.

*Z poważaniem*

Zał. 1



BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Zespół Prawa Cywilnego

Warszawa, 2015-03-25

IV.7107.1.2015.AK

Prezes Zarządu  
Energia dla Firm S.A.  
ul. Domaniewska 37  
02-672 Warszawa

W Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich badana jest sprawa zgłoszona Rzecznikowi Praw Obywatelskich przez Wicemarszałka Senatu – Panią Marię Pańczyk-Pozdziej na podstawie oświadczenia złożonego przez Senatorów: Grzegorza Wojciechowskiego, Roberta Mamałowa, Przemysława Błaszczyka na 71 posiedzeniu Senatu w dniu 5 marca 2015 r. w sprawie praktyk stosowanych przez Spółkę Energia dla Firm S.A.

Z treści wspomnianego oświadczenia wynika, że w dniu 25 marca 2014 r. została zawarta - drogą telefoniczną - pomiędzy Energia dla Firm S.A. a Panem Krzysztofem R zam. w K w gminie R, umowa sprzedaży energii elektrycznej. Po kilku dniach Pan R przesłał do Energia S.A. oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz odesłał otrzymany egzemplarz tej umowy. W odpowiedzi został poinformowany, że nie może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy zawieranej poza siedzibą przedsiębiorstwa bez konsekwencji finansowych, bowiem jest przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą i ciąży na nim obowiązek zapłaty 12 600 zł tytułem kary umownej.

Natomiast Pan R zarówno podczas rozmowy telefonicznej, jak też podczas podpisywania umowy w obecności kuriera był przekonany, że czynności dokonuje jako osoba fizyczna z zamiarem użytkowania energii elektrycznej tylko dla celów związanych z gospodarstwem domowym. Zastanawiające jest, że Pan R – jak twierdzi – nie wpisał swojego numeru REGON w umowę, natomiast na kopii egzemplarza, jaki otrzymał numer ten widnieje, wpisany odręcznie.

Należy zauważyć, że za konsumenta - w świetle art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.) - uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Nie ulega wątpliwości, że umowa sprzedaży energii elektrycznej może być zawarta na potrzeby gospodarstwa domowego bądź też w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Bez wątpienia osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, nie traci statusu konsumenta, gdy zawiera umowę wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego.

W ocenie Rzecznika pozbawienie osoby zawierającej umowę z przedsiębiorstwem energetycznym szczególnej ochrony prawnej, przysługującej konsumentom z mocy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2012, poz. 1225), mającej nadal zastosowanie do umów zawartych przed dniem 25 grudnia 2014 r., będzie uzasadnione wyłącznie w sytuacji, gdy treść umowy sprzedaży energii elektrycznej w sposób jednoznaczny wskazuje na jakie potrzeby energia ta zostanie wykorzystana.

Przekazywanie przez przedsiębiorstwo energetyczne przyszłemu odbiorcy, w ramach składanej oferty, informacji o warunkach zawarcia umowy bez ustalenia z odbiorcą energii na jaki cel energia zostanie wykorzystana i brak tej informacji w treści umowy sprzedaży może zostać potraktowane jako nieuczciwa praktyka rynkowa przedsiębiorcy, mająca na celu wprowadzenie odbiorcy w błąd co do przedmiotu umowy.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2014 r., poz. 1648) zwracam się o nadesłanie wyjaśnień w tej sprawie.

W szczególności proszę o wskazanie, czy z umowy sprzedaży energii wynika, że sprzedaż energii następuje na potrzeby działalności gospodarczej prowadzonej przez Pana Krzysztofa R , a jeśli nie, to jakie inne, istotne okoliczności mające odzwierciedlenie w treści umowy wskazują na cel jej wykorzystania. Proszę także o wyjaśnienie okoliczności wpisania w umowę numeru REGON.

Wobec istnienia po stronie Energia dla Firm S.A. świadomości co do skutków zawarcia umowy z przeznaczeniem energii na określony cel, proszę o poinformowanie Rzecznika jakie Spółka stosuje kryteria odróżnienia umowy, której przedmiotem jest sprzedaż energii na rzecz osoby fizycznej na potrzeby jej gospodarstwa domowego, od takiej, która zawierana jest przez taką osobę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Do wiadomości:

Pan Krzysztof R

K

R

Z poważaniem

Naczelnik Wydziału  
Prawa Mieszkanlowego  
Anna Koptorowska