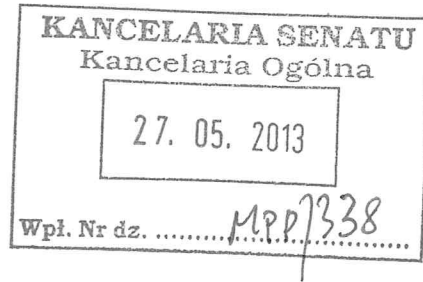




Warszawa, 24 maja 2013 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTER FINANSÓW

R. Lopez W. Obłatek
SEKRETARIAT
Biura Prac Senackich
Wpłynęło dn. 28.05.13
nr. 4566 podpis *ML*



AP11/0602/Inne/2/1/PTO/2013/PD-48121

LCW-47403

Szanowna Pani
Wicemarszałek Senatu
Maria Pańczyk-Pozdziej

Szanowna Pani Marszałek

W związku z oświadczeniem złożonym przez Pana Senatora Jarosława Obremskiego podczas 32 posiedzenia Senatu RP w dniu 25 kwietnia 2013 r., uprzejmie przedstawiam następujące stanowisko:

Zidentyfikowana konieczność unowocześnienia administracji podatkowej stała się zasadniczym powodem podjęcia stosownych prac w zakresie umożliwiania składania deklaracji podatkowych w formie elektronicznej. Rozpoczęty w roku 2006 projekt e-Deklaracje pozwolił uruchomić usługę składania większości deklaracji w formie elektronicznej z wykorzystaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu w rozumieniu ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym.

Konieczność zakupu przez podatnika kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego znacznie ograniczyła grono podatników, chętnych do skorzystania z takiej formy składania deklaracji. Do końca roku 2008, liczba osób korzystających z tej formy składania zeznań rocznych była znikoma i nie przekraczała 0,06 % ogółem złożonych zeznań. Stąd w kwietniu 2009 r., w ramach projektu e-Deklaracje 2 Ministerstwo Finansów uruchomiło usługę składania zeznań drogą elektroniczną bez konieczności opatrywania ich bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Nowa usługa skierowana była do podatników składających zeznania roczne PIT-37 za 2008 rok, w tym dla osób rozliczających się wspólnie z małżonkiem. Jak wskazują raporty wykonywane w 2009 r., nowa usługa cieszyła się bardzo dużym powodzeniem. Ponad 89 tysięcy podatników skorzystało z możliwości złożenia zeznania podatkowego za 2008 rok drogą elektroniczną. Prawie 77 tys. zeznań (w tym wspólne rozliczenie małżonków) złożono bez podpisu kwalifikowanego, a tylko ok. 1.5 tys. z podpisem kwalifikowanym.

Dla porównania w 2008 roku z możliwości złożenia zeznań rocznych drogą elektroniczną skorzystało 419 podatników. W obliczu trafności przyjętych rozwiązań w roku 2009, podjęto decyzję o rozszerzeniu tej usługi na zeznania PIT-36, PIT-36L, PIT-38 oraz PIT-39. Opracowano rozwiązanie, które w przypadku wszystkich w/w zeznań plus PIT-37, usunęło ograniczenia wynikające ze stosowania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego certyfikatu kwalifikowanego przy zachowaniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa stosowanych procedur. Przygotowane rozwiązanie w przypadku zeznań PIT-36, PIT-36L, PIT-38 oraz PIT-39, zakładające odejście od konieczności stosowania w/w podpisu, otworzyło drogę do masowego składania zeznań podatkowych w podatku dochodowym od osób fizycznych przy użyciu udostępnionych usług systemu e-Deklaracje.

Wsluchując się w głosy usługobiorców Ministerstwo Finansów podjęło kolejne decyzje, zapewniające dalsze doskonalenie usługi składania przedmiotowych zeznań podatkowych drogą elektroniczną.

Ich istotą jest :

- poszerzenie możliwości składania w taki sam sposób korekt zeznań podatkowych (w latach 2009 i 2010 brak takiej funkcjonalności),
- częściowe uproszczenie wspólnego rozliczenia małżonków za rok 2010, poprzez stworzenie możliwości złożenia wspólnie z małżonkiem zeznania z możliwością podpisania tegoż przez jednego z nich, bez konieczności składania pełnomocnictwa oraz poszerzenie katalogu deklaracji, zeznań podatkowych które można składać w taki sam sposób o PIT-16A, PIT-19A, PIT-28 a także wniosek PIT-16,
- a od 1 października 2012 r. podatnicy będący osobami fizycznymi mogą składać w takiej formie również deklaracje VAT-7, VAT-7K, VAT-7D oraz PCC-3.

Dziś, tylko zeznania podatkowe składane w wersji elektronicznej stanowią ponad 22 % - wszystkich zeznaniach podatkowych składanych przez podatników. 30 kwietnia br. Przekroczono pułap 3,5 mln zeznań złożonych w wersji elektronicznej. To miara sukcesu i trafności podejmowanych decyzji w zakresie upowszechniania tej formy rozliczeń podatkowych.

Odnosząc się do wymienionych błędów i niedogodności systemu e-Deklaracje, umożliwiającego złożenie zeznań podatkowych przez Internet, wskazanych w oświadczeniu

Pana Senatora złożonym na 32 posiedzeniu Senatu w dniu 25 kwietnia 2013 r. zauważyć należy co następuje.

Propozycje walidacji zaproponowane w interpelacji były rozważane przez zespół projektowy i z pełną świadomością wad ich zastosowania, podjęto decyzję o rezygnacji z rozbudowanej logiki przy wypełnianiu formularzy i przesyłaniu danych na bramkę systemu e-Deklaracje, osiągając tym samym zadowalającą wydajność systemu (czas przetwarzania jednego zeznania rocznego w szczytowym okresie wynosił 70 000 dokumentów na godzinę co daje jednostkowy czas rzędu 5 ms). Wydajność systemu e-Deklaracje jest priorytetem, gdyż co roku zwiększa się liczba podatników rozliczających się tą drogą. Jednocześnie mając na uwadze poprawność przyjmowanych danych, wspomniane walidacje realizowane są w systemie centralnym oraz systemach lokalnych, przenosząc trud przetworzenia dokumentu elektronicznego na urząd.

Przyjęte rozwiązanie techniczne (formularze PDF) narzuca pewne ograniczenia w stosunku do możliwości oferowanych przez inne programy i stanowi konieczny kompromis pomiędzy funkcjonalnością a złożonością techniczną i wielkością formularza. Ministerstwo Finansów zdaje sobie jednocześnie sprawę z pewnych niedoskonałości i cały czas pracuje nad ich usuwaniem.

W szczególności :

1. Automatyczne uzupełnianie danych adresowych na podstawie kodu pocztowego lub odwrotnie jest możliwe po dodaniu do aplikacji (formularzy) pełnej bazy TERYT, zawierającej wykaz wszystkich miejscowości, ulic i odpowiadających im kodów pocztowych w Polsce. Utrzymywanie aktualności takiej bazy wymaga sporych nakładów i nie leży w gestii Ministerstwa Finansów, ponadto samo dodanie bazy do każdego formularza powodowałoby ogromny wzrost jego rozmiaru i np. zaoszczędzony czas na wpisanie kodu pocztowego podatnicy straciliby na dłuższym pobieraniu formularza. Sukcesywnie planuje się likwidację konieczności podawania adresów w zeznaniach podatkowych co całkowicie rozwiąże ten problem. Data urodzenia mogłaby być automatycznie wypełniana po podaniu numeru PESEL, to kwestia, którą Ministerstwo Finansów rozważy w następnych wersjach systemu. Pamiętać jednak należy o wyjątkach

w kodowaniu daty urodzenia w identyfikatorze PESEL. Wiele udoskonaleń w sposobie obsługi danych identyfikacyjnych zostanie wprowadzonych po udostępnieniu obsługi zeznań rocznych z wykorzystaniem Portalu Podatkowego.



2. Obowiązek wyboru urzędu skarbowego zostanie w przyszłości zniesiony. Po centralizacji danych wszystkie zeznania składane będą do Ministerstwa Finansów.
3. Komunikat, który zdaniem Pana Senatora jest „nic niemówiącym” został sformułowany po analizie uwag zgłaszanych przez użytkowników systemu e-Deklaracje. Wskazać należy, iż „okno” pojawia się po kliknięciu przycisku Sprawdź poprawność i pokazuje czy wszystko zostało poprawnie wprowadzone, dodatkowo pojawia się okienko z informacją, którego pola dotyczy. Zamiarem autorów aplikacji była przejrzystość i nie obciążanie dokumentu rozproszonymi i zróżnicowanymi komunikatami
4. Jeśli chodzi o uwagę dotyczącą „braku utożsamiania komórki pustej z komórką, w którą wpisano zero” zauważyć należy, iż takie wymagania stwarza schemat xsd (obowiązkowość jednego pola po wypełnieniu innego).
5. Jeśli chodzi o punkt 5 interpelacji informuję, iż walidacja w polu 188 oparta jest na regule z aktualnie funkcjonującego systemu Poltax.
6. W przedmiocie uwag sformułowanych w pkt. 6 nie odnotowano dotychczas zgłoszeń do helpdesku – systemu pomocy informatycznej – w tym zakresie. Nie mniej jednak przekazano uwagę do właściwych służb w celu dokonania analizy problemu.
7. W aplikacji e-Deklaracje Desktop pliki pomocy są dostępne zawsze i można je otworzyć w każdej chwili w nowym oknie przeglądarki, a w formularzach, pomoc jest w postaci tzw. dymków, dodatkowo można w innym oknie wyświetlić broszurę po „kliknięciu” w link na pierwszej stronie. Należy pamiętać, że w każdym momencie można otworzyć dowolną ilość kart przeglądarki internetowej.

8. Z uwagą dotyczącą braków tzw. dymków trudno się zgodzić. Zarówno aplikacja e-Deklaracje Desktop jak i formularze interaktywne zeznań podatkowych posiadają tego typu wsparcie dla użytkowników. W tym miejscu należy wskazać, iż załącznik zawierający treści komunikatów i „dymków” do formularzy interaktywnych zeznań podatkowych składanych w wersji elektronicznej liczy ponad 50 stron A4.

Niezależnie od powyższego informuję Pana Senatora, że aktualnie trwają prace w ramach Programu e-Podatki (w dniu 01.02.2013 został podpisany kontrakt z Głównym Wykonawcą firmą Signity na wykonanie i dostarczenie centralnego systemu informatycznego dla Administracji Podatkowej), które przy użyciu nowoczesnych technologii, usprawnią proces poboru podatków poprzez uproszczenie procedur administracyjnych (m.in. przez wprowadzenie deklaracji skonsolidowanych i wstępnie wypełnionych) oraz usprawnienie i upowszechnienie elektronicznej drogi dostępu do usług. W tym celu zbudowany zostanie Portal Podatkowy, co przyczyni się również do zwiększenia poziomu świadomości społecznej o możliwości korzystania z usług elektronicznych, rozpowszechniania wiedzy o systemie podatkowym i kształtowania tzw. świadomości podatkowej.

Ponadto, usługi dostarczane drogą elektroniczną stworzą szansę podmiotom trzecim, np. producentom oprogramowania finansowo-księgowego, rozwijania komplementarnych produktów i usług, a w rezultacie przyczynią się do wzrostu innowacyjności i użyteczności rozwiązań technologicznych powszechnie stosowanych przez przedsiębiorców.

Podjęte przez Ministerstwo Finansów ww. działania z pewnością przyczynią się do usunięcia zgłaszanych przez Pana Senatora błędów i niedogodności.


Z upoważnienia Ministra Finansów
PODSZEFETARZ STANU

Andrzej Parafianowicz

Do wiadomości:

- 1) Departament Spraw Parlamentarnych
w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów 02W-47606
- 2) Biuro Ministra w gmachu