



# MINISTER SKARBU PAŃSTWA

MSP/DSK/KD/ 154 /14

Warszawa, dnia 23 stycznia 2014 r.

*J. Cyprian*  
KANCELARIA  
Senatu RP  
28.01.14  
496

GABINET MARSZAŁKA SENATU  
wpłynęło dn. 24.01.14.  
325 podpis. *Borusewicz*

**Pan  
Bogdan Borusewicz  
Marszałek Senatu RP**

*Senatorski Biuro Marszałka*

W odpowiedzi na złożone podczas 44. posiedzenia Senatu RP, w dniu 5 grudnia 2013 r., oświadczenie Senatora, Pana Jana Marię Jackowskiego, w sprawie likwidacji przez Spółkę ENERGA S.A. Biura Obsługi Klienta w Ciechanowie, na wstępie podkreślić należy, że w przypadku spółek, w których Skarb Państwa posiada akcje bądź udziały (ENERGA S.A.), Minister Skarbu Państwa wykonuje uprawnienia, jako akcjonariusz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wynikającymi z Kodeksu spółek handlowych i statutów spółek. Przepisy te nie dają uprawnień Ministrowi, jako akcjonariuszowi do wkraczania w zakres spraw leżących w gestii zarządów tych spółek, jak również do wydawania wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki, stosownie do regulacji art. 375<sup>1</sup> k.s.h (Dz. U. z 2000 r. Nr 94 poz. 1037, z późn. zm.).

Zarząd ponosi pełną odpowiedzialność za podejmowane w tym zakresie działania. Obowiązany jest również wdrażać i realizować strategię z zachowaniem dbałości o przejrzystość i efektywność systemu zarządzania Spółką, a przy podejmowaniu decyzji w sprawach Spółki, działać w granicach uzasadnionego ryzyka gospodarczego. Ponadto jest zobowiązany zarządzać majątkiem i sprawami Spółki z należytą starannością wymaganą w obrocie gospodarczym, gdzie nadrzędną zasadą jest interes ekonomiczny podmiotu.

Dodatkowo uprzejmie wyjaśniam, że ENERGA S.A. jako spółka publiczna w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. *o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych*, zobowiązana jest do przestrzegania przepisów prawa, regulujących zasady udzielania informacji publicznych, w szczególności przekazywania informacji do wiadomości publicznej za pomocą raportów bieżących oraz okresowych, zgodnie, z treścią art. 56 ustawy o ofercie oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009 r. *w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim* (Dz. U. Nr 33, poz. 259).

Podkreślić należy, że Grupa ENERGA realizuje działalność biznesową poprzez optymalizację kosztów przy jednoczesnej dbałości o bezpieczeństwo systemu elektroenergetycznego oraz dba o efektywne dostarczanie energii elektrycznej. Działania Grupy Kapitałowej skupiają się na poprawie efektywności działania, w tym w zakresie zapewnienia ciągłości dostaw, realizacji inwestycji, optymalizacji procesów oraz rozwoju w długiej perspektywie.

Zgodnie z informacjami przekazanymi przez Zarząd ENERGA S.A., od dłuższego czasu obserwowany był stały spadek liczby Klientów odwiedzających tradycyjne biura obsługi klienta. Ta tendencja jest naturalnym procesem wynikającym z coraz częstszego korzystania przez klientów z innych form kontaktu ze spółką, m.in. telefonicznego i elektronicznego biura obsługi klienta. Konsekwencją zachodzących zmian jest konieczność stałego analizowania sposobu i zakresu wykorzystania poszczególnych biur obsługi klienta, a po przekroczeniu absolutnego minimum uzasadniającego ich funkcjonowanie, podejmowanie decyzji o zaprzestaniu funkcjonowania biura w danej lokalizacji. Zgromadzone dane wskazują na zmianę preferencji klientów Spółki, którzy tak jak w przypadku firm telekomunikacyjnych, banków, czy urzędów, coraz chętniej wykorzystują internet do załatwienia niezbędnych spraw. Na uwagę zasługuje fakt, że liczba klientów elektronicznego Biura Obsługi Klienta ENERGA (eBOK), w ciągu ostatnich 4 lat wzrosła aż 24-krotnie.

Ogromnym zainteresowaniem cieszy się również Telefoniczne Biuro Obsługi (tBOK). Czynne przez 12 godzin na dobę, umożliwia kompleksowe załatwienie większości spraw związanych z podpisaniem umów czy rozliczeniem rachunków za prąd przez telefon. Wydaje się, że jest to wygodna propozycja także dla osób starszych, które nie muszą dojeżdżać do placówki i ponosić związanych z tym dodatkowych kosztów. Ponadto dużym ułatwieniem jest możliwość podpisania umowy, bez konieczności bezpośredniej wizyty w biurze obsługi klienta. Każdy klient bez wychodzenia z domu może zapoznać się z proponowaną treścią umowy, zaakceptować ją, a następnie bez ponoszenia dodatkowych kosztów, otrzymać prosto do domu za pośrednictwem kuriera.

Mając na względzie szereg uwarunkowań wykazanych powyżej, jak również fakt niezadowolającego wykorzystania tradycyjnych biur obsługi klienta, przy stale rosnących kosztach, Spółka podjęła decyzję o ograniczeniu funkcjonowania w strukturze Grupy, biura obsługi w Ciechanowie. Przystanie ono funkcjonować 31.01.2014 r.

Dodatkowo spółka ENERGA Obsługa i Sprzedaż wystąpiła z propozycją zainstalowania w siedzibie Urzędu Miasta panelu telefonicznego, za pomocą którego każdy z mieszkańców będzie mógł bezpłatnie połączyć się z telefonicznym Biurem Obsługi Klienta oraz InfoKiosku z dostępem do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta. Całość kosztów montażu i obsługi pokryje ENERGA S.A.

Mając na względzie szereg uwarunkowań wykazanych powyżej, jak również informacje przekazane przez Zarząd Spółki w przedmiotowej sprawie, podkreślić należy, że działalność Grupy ENERGA prowadzona jest z zachowaniem zasad rachunku ekonomicznego. Decyzje w przedmiotowej sprawie zostały podjęte na podstawie analiz biznesowych obejmujących zarówno aspekty ekonomiczne, a także sprawnego procesu zarządzania. Działania reorganizacyjne prowadzone w spółkach Grupy ENERGA, mają za zadanie zwiększenie efektywności i optymalizację realizowanych procesów w Grupie oraz pozwalają na uporządkowanie podmiotowe Grupy ENERGA.

Przedstawiając powyższe wyjaśnienia, wyrażam przekonanie, iż stanowią one wystarczającą odpowiedź na kwestie poruszone w oświadczeniu Pana Senatora.

  
MINISTER SKARBU PAŃSTWA  
z up. SEKRETARZ STANU  
  
Zdzisław Gawlik 2