

**Oświadczenie złożone  
przez senatora Henryka Górskiego  
na 6. posiedzeniu Senatu  
w dniu 16 lutego 2012 r.**

Oświadczenie skierowane do prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Małgorzaty Krasnodębskiej-Tomkiel

Szanowna Pani Prezes!

Zgodnie z informacją zamieszczoną na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dotyczącą alternatywnych (pozasądowych) metod rozstrzygania sporów konsumentów z przedsiębiorcami jako działania priorytetowego Unii Europejskiej, „w alternatywnych metodach rozstrzygania sporów (ADR) udział bierze neutralna strona, na przykład arbiter, mediator lub rzecznik praw konsumenta” oraz „wysokiej jakości podmioty pozasądowe ADR powinny być dostępne na całym terenie UE w drugiej połowie 2014 r.”.

Zważając na powyższe, zwracam się do Pani Prezes z następującymi pytaniami.

Jaką rolę przewiduje Pani Prezes w powstającym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej systemie ADR dla powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów?

Czy będą nowe wymagania kwalifikacyjne i kompetencyjne dotyczące powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów jako ewentualnych podmiotów pozasądowych ADR, a jeśli tak, to jakie?

Z poważaniem  
Henryk Górski