

KU 395/13

Poczta Polska S.A.
Centrala
Biuro Regulacyjne

Pan
Piotr Zientarski
Przewodniczący
Komisji Ustawodawczej
SENAT RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ
Nasz znak: BR/ 354 /2013
Data: 07 sierpnia 2013 r.

Sprawa: **informacji dotyczących abonamentu radiowo - telewizyjnego**

Szanowny Panie Przewodniczący

W związku z prośbą Pana Przewodniczącego skierowaną do Poczty Polskiej S.A. na posiedzeniu Komisji Kultury i Środków Przekazu i Komisji Ustawodawczej Senatu RP w dniu 31 lipca 2013 roku dotyczącą zebrania i przekazania informacji z zakresu realizacji ustawowego obowiązku nałożonego na operatora publicznego w odniesieniu do opłat abonamentowych, uprzejmie przedstawiam co następuje.

Poczta Polska S.A. jest zobowiązana do prowadzenia rejestracji odbiorników radiowych i telewizyjnych, pobierania opłat abonamentowych i kontroli wykonywania obowiązku rejestracji urządzeń oraz egzekwowania nie uiszczonych opłat abonamentowych na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 kwietnia 2005 roku o opłatach abonamentowych (Dz. U. Nr 85, poz. 728 z późn. zm.) oraz zgodnie z umową zawartą w tym przedmiocie z Krajową Radą Radiofonii i Telewizji. Egzekucja opłat abonamentowych radiowo – telewizyjnych, jest prowadzona zgodnie z ustawą z dnia 17 czerwca 1966 roku o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. Nr 36, poz. 161 z późn. zm.).

W stosunku do abonentów, którzy posiadają zadłużenie we wnoszeniu należnych opłat abonamentowych, Poczta Polska S.A. wysyła zawiadomienie na druku własnego nakładu (Zał. Nr 1 do pisma) wraz z załączonym spersonalizowanym blankietem wpłaty w celu uregulowania zaległej należności. W przypadku, gdy abonent nie ureguluje zadłużenia w opłatach po otrzymaniu zawiadomienia, Poczta Polska S.A. wysyła do dłużnika upomnienie według wzoru stanowiącego załącznik Nr 1 do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 listopada 2001 roku w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. Nr 137, poz. 1541 z późn. zm.). (Zał. Nr 2 do pisma).

www.poczta-polska.pl

LAUREAT KONKURSU



TERAZ POLSKA

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa
tel. 22-656-50-00, faks 22-656-59-15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

Adres Biura:

ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa
tel. 22-656-55-65
faks 22-656-59-48

Wysyłanie do abonentów zawiadomień oraz upomnień ma na celu umożliwienie im dobrowolnego uregulowania zadłużenia, przed wszczęciem postępowania egzekucyjnego. Jednakże wysyłanie zawiadomień i upomnień do abonentów zalegających z opłatami, nie stanowi obowiązku Poczty Polskiej S.A. Takie stanowisko w tej kwestii zajął Trybunał Konstytucyjny w wyroku z dnia 16 marca 2010 roku (K 24/08). W uzasadnieniu do przedmiotowego wyroku Trybunał Konstytucyjny stanął na stanowisku, iż opłata abonamentowa jest formą podatku, daniną publiczno – prawną i „egzekucja – zarówno opłaty karnej, jak też należności z tytułu abonamentu – jest dopuszczalna i z punktu widzenia obowiązującego prawa – możliwa” bez wcześniejszego zawiadomienia i upomnienia. Jak ustalił Trybunał Konstytucyjny, Poczta Polska S.A. ma prawo od razu wystawić tytuł wykonawczy i przekazać do wyegzekwowania należności przez właściwy urząd skarbowy. Tym niemniej, wysyłając przedmiotowe zawiadomienia i upomnienia, Poczta Polska S.A. stwarza abonentom dodatkową możliwość uregulowania powstałych zaległości, przed wystawieniem tytułu wykonawczego. Stosowana procedura ma na celu zminimalizowanie kosztów prowadzenia bardzo pracochłonnych procedur egzekucji opłat, realizowanych za pośrednictwem urzędów skarbowych.

Wysyłanie do abonentów zawiadomień i upomnień jest dokonywane przez Poczta Polska S.A. również w celu:

- weryfikowania aktualnego stanu abonentów, np. z powodu ich zgonu i nie zgłoszenia tego faktu Poczcie Polskiej S.A.,
- dokonywania stosownych zmian formalno – prawnych, szczególnie w zakresie zmiany adresu abonentów co jest niezbędne dla skuteczności egzekucji,
- uzupełniania danych dotyczących dat urodzenia abonentów warunkujących zwolnienie od opłat, gdyż Poczta Polska S.A. nie dysponuje danymi PESEL,
- umożliwienia klientowi dokonania wpłaty przed egzekucją – klient może wyjaśnić swój status lub zwrócić się z wnioskiem do KRRiT o umorzenie/rozłożenie zadłużenia na raty itd.

Informacje o zwolnieniach od opłat abonamentowych są dostępne we wszystkich placówkach pocztowych operatora wyznaczonego, a także na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.

Poniżej przedstawiam dane liczbowe dotyczące skuteczności upomnień i egzekucji opłat abonamentowych w okresie styczeń – czerwiec 2013 r.

1. Dane dotyczące wysłanych upomnień:

- liczba wysłanych upomnień - 332 543 szt.,
- liczba wpłat abonamentowych dokonanych po potrzymaniu upomnień - 100 179 szt. Procentowy udział osób, które pozytywnie zareagowały na upomnienie tj. dokonały wpłat - 32 %.

2. Dane dotyczące tytułów wykonawczych:

- liczba wystawionych tytułów wykonawczych skierowanych do urzędów skarbowych-1 474 163 szt.,
- liczba wyegzekwowanych wpłat abonamentowych od abonentów, którzy dostali tytuły wykonawcze - 408 218 szt., Skuteczność w zakresie liczby wyegzekwowanych tytułów wykonawczych wynosi 28 %.

Zał. 2 (wzory zawiadomienia i upomnienia)

Z poważaniem

DYREKTOR BIURA
REGULACYJNEGO

Alina Kępczyńska

00553967

POCZTA POLSKA S. A.
Centrum Obsługi Finansowej
Dział Obsługi Abonentów
ul. Bernardyńska 15
85-940 Bydgoszcz

Pani/Pan

.....
.....
.....

ZAWIADOMIENIE

Informuję, że według stanu na dzień nie wpłynęła do nas wpłata abonamentu radiowo/telewizyjnego na indywidualny numer identyfikacyjny za okresw kwocie**złotych. Podana kwota nie zawiera odsetek za zwłokę.** Odsetki za zwłokę nalicza się na dzień dokonania wpłaty.

Jeżeli wykazana powyżej kwota została uregulowana przed dniemproszę podać na odwrocie niniejszego zawiadomienia następujące dane:

- kwotę wpłaty oraz okres, za jaki wpłata została wniesiona,
- datę i miejsce dokonania wpłaty.

Jeżeli wpłata została dokonana:

- w urzędzie pocztowym – proszę o podanie dodatkowo danych z datownika: pełną nazwę urzędu oraz symbol datownika np. litery * AA *,
- w banku lub w innych instytucjach finansowych – proszę o podanie dodatkowo numeru rachunku bankowego, na który zostało przekazane polecenie przelewu.

Podanie powyższych informacji pozwoli nam na wyjaśnienie i ustalenie przyczyny braku wpłaty za wskazany okres.

Informacje odnośnie dokonanych wpłat oraz wszelkie pozostałe pisemne uwagi i wyjaśnienia można pozostawić w każdym urzędzie pocztowym. Informacje i wyjaśnienia można również przekazać telefonicznie w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 20:00, kontaktując się z infolinią PP S.A.: 43 842 06 06 lub na adres poczty elektronicznej abonament_rtv@bydgoszcz.poczta-polska.pl

Płatności można dokonać wykorzystując załączony druk formularza polecenia przelewu/wpłaty gotówki.

Miejsce na formularz polecenia przelewu/wpłaty gotówki

Jeżeli nie została dotychczas uregulowana kwota wykazanej zaległości, proszę o uregulowanie zadłużenia wraz z należnymi odsetkami za zwłokę na dzień dokonywania wpłaty w dowolnym urzędzie pocztowym lub na konto bankowe*.

Za dzień uregulowania należności uznaje się dzień dokonania wpłaty. Opłatę abonamentową uiszcza się z góry do **25-go dnia** pierwszego miesiąca okresu rozliczeniowego.

Jednocześnie informuję, że w przypadku braku uregulowania należności, zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne w celu przymusowego ściągnięcia należności w trybie egzekucji administracyjnej, co spowoduje obciążenie dodatkowymi kosztami prowadzonej egzekucji.

Z poważaniem

Kierownik Działu Obsługi Abonentów

* Odsetki zostaną naliczone przez urząd pocztowy. Wysokość odsetek można również ustalić przy wykorzystaniu kalkulatora naliczania odsetek na stronie internetowej:

<http://www.poczta-polska.pl/Uslugi/?U=RTV&R=FunkcjeDodatkowe&F=Kalkulator>

Podstawa prawna: Ustawa o opłatach abonamentowych z dnia 21 kwietnia 2005 roku (Dz. U. Nr 85, poz. 728 z póź. zm.)

Dokument jest wydrukiem komputerowym i nie wymaga dodatkowych podpisów oraz pieczęci.

Dyrektor
Centrum Obsługi Finansowej
Poczta Polska S.A.

Adres do korespondencji:
Poczta Polska S.A.
Centrum Obsługi Finansowej
Dział Abonamentu
ul. Bernardyńska 15, 85-940 Bydgoszcz
NIP 525-000-73-13

Infolinia PP S.A.: 43 842 06 06

«Lp»

«PanPani»
«Imie_nazwisko»
«Adres1»
«Adres2»

Za potwierdzeniem
odbioru

UPOMNIENIE

Nr UP «Nr_Upomnienia»
z dnia «Data_Upomnienia» r.

Na podstawie art. 15 §1 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U z 2005 r. Nr 229, poz. 1954 z późn. zm.) wzywa się do zapłaty następujących należności:

Lp.	Rodzaj należności	Miesiąc/Rok	Kwota należności głównej w zł	Kwota, od której nalicza się odsetki w zł ¹	Odsetki z tytułu zwłoki liczy się od dnia
1.	Wpłaty z tytułu abonamentu RTV – indywidualny nr identyfikacyjny «ID»	«Okres»	«Zaległość» zł	«Zaległość» zł	Od następnego dnia po terminie płatności
2.	Koszty upomnienia	x	8,80 zł	x	x
3.	Odsetki podatkowe na dzień wystawienia upomnienia	x	«Odsetki» zł	x	x
4.	Razem	x	«Razem» zł ²	x	x

Należności te należy wpłacić w ciągu 7 dni, licząc od dnia doręczenia niniejszego upomnienia, za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub na rachunek bankowy

Poczta Polska S.A. COF Dział Abonamentu

ul. Bernardyńska 15, 85-940 Bydgoszcz

Bank Poczty S.A.

Nr «Numer_konta»

W przypadku nieuregulowania należności we wskazanym terminie, zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne w celu przymusowego ściągnięcia należności w trybie egzekucji administracyjnej, co spowoduje obciążenie dodatkowymi kosztami prowadzonej egzekucji.

Z upoważnienia Dyrektora Centrum Obsługi Finansowej

¹ odsetki zgodne z art. 7 ust.4 ustawy z dnia 21 kwietnia 2005 r. o opłatach abonamentowych

² od dnia wystawienia upomnienia do dnia dokonania wpłaty należy doliczyć od kwoty «Zaległość» zł odsetki; na dzień wystawienia upomnienia odsetki podatkowe wynoszą 10 % od kwoty zaległości w stosunku rocznym

