

WŁAŚCIWE PROCESY (WŁĄCZENIE NP. LEAN MANAGEMENT), PROCEDURY, MOTYWATORY SYSTEMOWE

Zbigniew Torbus

Doradca Komisji Zdrowia Senatu RP

Dyrektor SPZOZ w Proszowicach

Certified Lean Healthcare Professional SSGI

Lean Management w opiece zdrowotnej to zarządzania skupione na eliminacji działań nieefektywnych , marnotrawstwa i błędów.

Badania The Dartmouth Institute for Health Policy and Clinical Practice USA wykazują

że aż **30 % wydatków**

na opiekę zdrowotną Medicare okazało się

marnotrawstwem

Marnotrawstwo w opiece zdrowotnej według Lean Management

może dotyczyć procesów:

- 1. TRANSPORT**
- 2. GOSPODARKA MAGAZYNOWA I SPRZĘTOWA ORAZ RUCH PACJENTÓW**
- 3. PRZEMIESZCZANIE SIĘ PERSONELU MEDYCZNEGO I PACJENTÓW**
- 4. PRZESTOJE I OCZEKIWANIE PACJENTÓW**
- 5. NIEPOTRZEBNE PROCESY**
- 6. NADPRODUKCJA W PROCESIE LECZENIA**
- 7. BŁĘDY**
- 8. ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI.**