



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**MINISTER CYFRYZACJI**

**Anna Streżyńska**

BM-WOP.072.107.2016

Warszawa, dnia 02 grudnia 2016 r.

KABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 02.12.2016 r.  
nr 6010 podpis. [signature]

SEKRETARIAT  
Biura Prac Senackich  
Wpłynęło dn. 6.12.16 r.  
nr 7079 podpis. [signature]

**Pan**  
**Stanisław Karczewski**  
**Marszałek Senatu RP**

Szanowny Panie Marszałku,

w nawiązaniu do pisma z dnia 10 listopada 2016 r., dotyczącego oświadczenia złożonego przez Senatora RP Pana Jarosława Obremskiego podczas 29. posiedzenia Senatu RP w dniu 4 listopada 2016 r. (BPS/043-29-656/16) w sprawie *nękania SMS-ami z tzw. numerów premium*, przekazuję poniższe wyjaśnienia.

Usługi powodujące konieczność uiszczenia opłaty wykraczającej poza standardowe taryfy za połączenie lub SMS wskazane w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej między abonentem i dostawcą usług telekomunikacyjnych to usługi o podwyższonej opłacie tzw. usługi premium lub premium rate. Zawierają one dodatkowe świadczenie polegające najczęściej na przekazywaniu różnych informacji, czy możliwości udziału w konkursach i loteriach. Świadczenie usług o podwyższonej opłacie odbywa się na podstawie umowy zawieranej przez dokonanie przez użytkownika czynności faktycznej, w przypadku opisanym przez Pana Senatora - przez wysłanie wiadomości SMS na określony numer. Należy przy tym pamiętać, że już przychodzący SMS może wiązać się z koniecznością uiszczenia opłaty, na przykład w przypadku podania w serwisie internetowym określonych danych, czy w drodze innej czynności skutkującej aktywacją usługi (lub subskrypcji).

W związku z tym, że do zawarcia umowy powinno prowadzić wyłącznie świadome działanie użytkownika, ustawa Prawo telekomunikacyjne<sup>1</sup>, dalej „Pt”, przewiduje szereg przepisów chroniących przed nadużyciami w tym zakresie.

W pierwszej kolejności należy wspomnieć o obowiązkach informacyjnych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Są oni zobowiązani m.in. przekazywać bezpośrednio abonentom, wraz z numerem usługi o podwyższonej opłacie, ceny za jednostkę rozliczeniową tej usługi (np. koszt wysłania jednej wiadomości SMS) lub ceny za połączenie (w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie) wraz ze wskazaniem ceny

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489, z późn. zm.)

brutto<sup>2</sup>. Jednocześnie podmioty podające do publicznej wiadomości informacje o usłudze o podwyższonej opłacie (czyli podmioty reklamujące lub publikujące informację o numerze) są również obowiązane do podawania, w czytelny sposób, informacji o cenie takiej usługi<sup>3</sup>. Ponadto, w przypadku usług o podwyższonej opłacie, świadczonych w sposób powtarzalny, na podstawie uprzedniego oświadczenia woli abonenta (tzw. subskrypcja), dostawca powinien podać w sposób przejrzysty i czytelny dla abonenta informację o zasadzie korzystania z usługi oraz umożliwić abonentowi dokonanie skutecznej i natychmiastowej rezygnacji z usługi w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat. Dostawca publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej zobowiązany jest również do podania nazwy podmiotu realizującego dodatkowe świadczenie, gdyż nie musi być on tożsamy z przedsiębiorcą telekomunikacyjnym. Jednocześnie Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, dalej „Prezes UKE” prowadzi jawny rejestr numerów o podwyższonej opłacie, zawierający informacje o podmiotach je świadczących i rodzajach tych usług.

Odnośnie możliwości blokowania usług typu premium informuję, że abonent może skorzystać z kilku możliwości:

1. Może wystąpić do dostawcy usług telekomunikacyjnych z żądaniem zablokowania tych usług. Wówczas wysyłanie wiadomości, wykonywanie połączeń oraz otrzymywanie podobnych komunikatów zostanie zablokowane<sup>4</sup>;
2. Może wskazać rodzaj usług o podwyższonej opłacie do których chce mieć dostęp<sup>5</sup>. Wówczas tylko określona część numerów premium będzie podlegała blokadzie;
3. Może wskazać maksymalną cenę jednostkową za usługę, którą jest skłonny zapłacić. Wówczas możliwość korzystania z usług droższych jest automatycznie blokowana przez dostawcę usług<sup>6</sup>;
4. Może określić maksymalną wysokość opłat (próg kwotowy), jakie w danym okresie rozliczeniowym jest gotów ponieść z tego tytułu. W momencie, gdy dochodzi do przekroczenia ustalonej przez abonenta kwoty, dostawca usługi informuje go o tym fakcie, a abonent może zdecydować o zablokowaniu dalszej możliwości korzystania z usług o podwyższonej opłacie. Dostawca usługi ma obowiązek oferować co najmniej 3 takie progi kwotowe na poziomie 35, 100 i 200 złotych<sup>7</sup>;

---

<sup>2</sup> art. 64 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489, z późn. zm.), zwanej dalej „Pł”;

<sup>3</sup> art. 64 ust. 2 Pł;

<sup>4</sup> art. 64a pkt 1 Pł;

<sup>5</sup> art. 64a pkt 2 Pł

<sup>6</sup> art. 64a pkt 3 Pł;

<sup>7</sup> art. 64 ust. 5 Pł;

W przypadku niewypełnienia lub nienależytego wypełnienia w/w obowiązków dotyczących świadczenia usług o podwyższonej opłacie obowiązujące przepisy<sup>8</sup> przewidują możliwość nałożenia kar pieniężnych przez Prezesa UKE na dostawcę usług.

Biorąc pod uwagę powyższe, w ocenie Ministra Cyfryzacji, przepisy ustawy *Prawo telekomunikacyjne* umożliwiają skuteczną ochronę abonentów we wskazanym powyżej zakresie.

Z wyrazami szacunku,

Minister Cyfryzacji  
Anna Streżyńska

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym  
weryfikowanym przy pomocy ważnego  
kwalifikowanego certyfikatu/*

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

---

<sup>8</sup> art. 209 Pt;

**Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:**

Identyfikator dokumentu	540521.1620966.1618998
Nazwa dokumentu	odp. na oświadczenie senatora J. Obremskiego.pdf
Tytuł dokumentu	odp. na oświadczenie senatora J. Obremskiego
Sygnatura dokumentu	BM-WOP.072.107.2016
Data dokumentu	2016-12-02
Skrót dokumentu	E23E1E9DEF78F7F85E435ECA62E391CAB4A60FC2
Wersja dokumentu	1.5
Data podpisu	2016-12-02 11:48:57
Podpisane przez	Anna Streżyńska

EZD 3.18.2050.2529.3403

Data wydruku: 2016-12-05

Autor wydruku: Stopińska Katarzyna w zastępstwie za Kozłowska Dagmara (Naczelnik)