



MINISTER INFRASTRUKTURY

Warszawa, dnia 10 czerwca 2019 r.

Znak sprawy: DTK-5.054.97.2019

Pan Stanisław Karczewski
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na oświadczenie senatora Aleksandra Pocięja, złożone na 78. posiedzeniu senatu RP w dniu 9 maja 2019 roku, w sprawie wycofania rozkładu jazdy pociągów na najbliższy okres wakacyjny oraz wstrzymania sprzedaży biletów, przedstawiam poniższe informacje.

Obecnie realizowany jest największy w historii program modernizacji linii kolejowych w Polsce – Krajowy Program Kolejowy do 2023 roku. Wartość inwestycji ujętych w Programie wynosi prawie 70 mld zł. Przy tak szerokim froncie robót, jaki został ustalony w Krajowym Programie Kolejowym, uniknięcie niedogodności dla podróżnych i innych uczestników rynku kolejowego jest wręcz niemożliwe, podejmowane są jednak działania mające na celu ich minimalizację. Każda inwestycja jest uwzględniona w rozkładzie jazdy, niemniej sieć kolejowa jest wrażliwa na zmiany. Zmiany na jednej linii kolejowej łączą się zazwyczaj z koniecznością zmian harmonogramu robót na innych liniach.

Przygotowanie rozkładu jazdy pociągów wymaga opracowania tras dla kilkuset pociągów dalekobieżnych i regionalnych, których relacje wzajemnie się przenikają. PKP Polskie Linie Kolejowe SA, mając na uwadze aby podróżni otrzymali na wakacje realny rozkład jazdy, na podstawie informacji z placów budów i po analizie danych dotyczących możliwości sprawnej realizacji „wakacyjnego” rozkładu jazdy (obowiązującego od 9 czerwca 2019 r. do 31 sierpnia 2019 r.), w trosce o dobro pasażerów, podjęła decyzję o zweryfikowaniu i ponownej konstrukcji rozkładu na niektórych liniach kolejowych i dla niektórych pociągów. Brak reakcji na informacje z placów budów lub przeniesienie korekty rozkładu na późniejszy termin uniemożliwiłyby sprawną realizację rozkładu jazdy, prowadząc do licznych opóźnień pociągów na terenie całej sieci. Przyjęte przez PKP PLK SA rozwiązanie: opracowanie i wdrożenie realnego rozkładu jazdy nie ograniczyło przewoźnikom możliwości realizacji prac przygotowawczych do wdrożenia rozkładu jazdy tych pociągów, których korekta nie dotyczyła.

Dla większości linii termin zarządzenia „wakacyjnego” rozkładu jazdy planowany na 30 kwietnia 2019 r. został utrzymany i wprowadzony, a data wdrożenia korekty rozkładu jazdy od 9 czerwca 2019 r. nie była zagrożona. Przewoźnicy otrzymali szczegółowe informacje, dla których linii termin przygotowania rozkładu został przesunięty z 30 kwietnia 2019 r. na 17 maja 2019 r. Ostatecznie korekta rozkładu została zarządzona w dniu 16 maja 2019 r. Powyższa procedura korekty rozkładu jazdy była standardowa (zdarza się, że zmiany w okresie pomiędzy ogłoszeniem a wprowadzeniem w życie rozkładu są jeszcze dokonywane). Projekt rozkładu jazdy został opublikowany na stronie internetowej PKP PLK SA zgodnie z terminem (tj. na 21 dni przed wejściem w życie). Spółka pozostawała również w stałym kontakcie z przewoźnikami kolejowymi.

W trakcie konstrukcji korekty rozkładu jazdy (obowiązującego od 9 czerwca br.), PKP PLK SA na bieżąco przekazywała informacje o pociągach, które nie były zmieniane względem wcześniejszego projektu i bilety na te pociągi mogły być udostępnione w przedsprzedaży PKP Intercity SA zgodnie z wcześniej zarządzonym rozkładem jazdy. Bez ograniczenia przedsprzedaży były dostępne do zakupu bilety na pociągi między-narodowe, także w przejazdach w relacjach krajowych, z uwzględnieniem zasad oferty "Wcześniej" (dalej: WT). PKP PLK SA sukcesywnie przesyłała rozkłady jazdy pociągów, które były wprowadzane do systemu rezerwacyjnego i poszczególne pociągi były uwalniane do sprzedaży. Należy zwrócić uwagę, że próg 30%

rabatu w ofercie WT trwa do 21 dni przed odjazdem pociągu. Jednocześnie należy mieć na uwadze kroczący charakter zmiany progów, zatem np. dla przejazdów 20 czerwca ostatnim dniem sprzedaży WT30 jest 30 maja.

Oferty „Super Promo” i „Promo” obowiązujące w pociągach kategorii EIC i EIP są zarządzane dynamicznie i ich dostępność nie wynika z liczby dni pozostającej do odjazdu, zatem opóźnienie w uruchomieniu przedsprzedaży nie spowoduje zmian w tym zakresie.

Brak sprzedaży w rzeczonyj sytuacji jest zdarzeniem całkowicie niezależnym od przewoźnika, a o możliwości wystąpienia skrócenia okresu przedsprzedaży (w szczególności w przypadku zmiany rozkładu jazdy) PKP IC informuje właściwymi zapisami w regulaminie przewozu. Jednocześnie przewoźnik zastrzega w warunkach oferty, że dostępność biletów WT jest limitowana – nie on gwarantuje zatem, że w każdej sytuacji nabycie takiego biletu będzie możliwe. PKP IC dokłada wszelkich starań, by do minimum skrócić czas pomiędzy przekazaniem rozkładu jazdy, a udostępnieniem sprzedaży. Ewentualna ograniczona dostępność jednego z progów oferty WT będzie dotyczyć wyłącznie wybranych kursów w pojedynczych dniach.

Odnosząc się do kwestii nadzoru nad kolejowymi inwestycjami infrastrukturalnymi, informuję, że projekty realizowane przez PKP PLK SA nadzorowane są na bieżąco zarówno przez inżyniera projektu, jak i pracowników Spółki. Ministerstwo Infrastruktury również monitoruje realizację zadań inwestycyjnych przez PKP PLK SA. Należy mieć na uwadze, że modernizacja linii kolejowych jest procesem dynamicznym, w związku z tym może dochodzić do przesunięć terminów wykonania robót pomimo stałego nadzoru nad toczącymi się projektami. PKP PLK SA dokłada wszelkich starań, aby realizowane procesy inwestycyjne przebiegały sprawnie i w sposób niepowodujący utrudnień dla pasażerów. Wszelkie problemy występujące w toku realizowanych prac są analizowane i podejmowane są działania w celu uniknięcia ich powtórzenia się.

Łączę wyrazy szacunku

Dokument podpisany elektronicznie przez:

Z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Andrzej Bittel

Sekretarz Stanu