



MINISTER INFRASTRUKTURY

Warszawa, dnia 26 marca 2019 r.

Znak sprawy: DTK-8.054.23.2019

Pan

Stanisław Karczewski

Marszałek Senatu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Senatorze,

odpowiadając na pismo nr BPS/043-73-2095/19 z dnia 15 lutego 2019 r. przekazujące oświadczenie złożone przez senatora Grzegorza Peczkisa podczas 73. posiedzenia Senatu RP w dniu 14 lutego 2019 r. w sprawie możliwości zakupu biletu na stacji Kędzierzyn-Koźle na przejazdu w komunikacji międzynarodowej pociągiem NightJet w relacji *Berlin - Wiedeń*, przedstawiam poniższe wyjaśnienia.

Na podstawie regulacji prawnych w zakresie systemu sprzedaży biletów, pasażer na podstawie art. 9 ust. 2 Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. *dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym*, zwanego dalej: *rozporządzeniem 1371/2007 (Dz. Urz. UE 2007 L 315/14)* może nabyć bilet na pociąg przy wykorzystaniu co najmniej jednej z możliwych form dystrybucji:

- w kasach biletowych lub w automatach biletowych,
- za pośrednictwem telefonu, Internetu lub jakiejkolwiek innych, powszechnie dostępnych technologii informacyjnych,
- w pociągu.

W związku z tym, przewoźnik kolejowy nie jest zobligowany prawnie do dystrybucji biletów w kasach biletowych czy też za pomocą kanałów elektronicznych, jeżeli zapewniona jest sprzedaż biletów w pociągu. W przypadku pociągu międzynarodowego NightJet relacji *Berlin - Wiedeń*, PKP Intercity S.A. spełnia wymogi określone w *rozporządzeniu 1371/2007*, poprzez zapewnienie sprzedaży biletów w pociągu.

Jednakże, Minister właściwy do spraw transportu, jako Zamawiający przewozy w ramach umowy o świadczenie usług publicznych w zakresie międzynarodowych kolejowych przewozów pasażerskich zawieranej z PKP Intercity SA., wymaga od Przewoźnika stosowania zdywersyfikowanych kanałów dystrybucji biletów obejmujących kanały bezpośrednie i kanały elektroniczne. Zgodnie z ww. umową struktura kanałów dystrybucji i dostępności ofert w poszczególnych kanałach ma być dostosowana do zapotrzebowania rynkowego oraz rozwoju elektronicznych form sprzedaży, z uwzględnieniem sytuacji finansowej, organizacyjnej i technicznej PKP Intercity S.A.

W przypadku stacji Kędzierzyn-Koźle, na której zatrzymuje się pociąg międzynarodowy NightJet, sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez PKP Intercity S.A. w komunikacji krajowej prowadzi kasa biletowa Przewozów Regionalnych sp. z o.o. (dalej :PR”), na podstawie umowy zawartej między przewoźnikami. PKP Intercity S.A. wystąpiło do PR o rozpoczęcie sprzedaży biletów międzynarodowych w tej kasie, na podstawie ww. umowy. Obecnie nie ma takiej możliwości, ponieważ sprzedaż biletów kolejowych prowadzona jest na podstawie umowy agencyjnej, której warunki nie przewidują sprzedaży biletów międzynarodowych, a Agent nie wyraził zgody na rozszerzenie warunków umowy w tym zakresie. Niemniej jednak, spółka PR zadeklarowała, że w najbliższym postępowaniu na prowadzenie kasy agencyjnej w Kędzierzynie-Koźlu uwzględni wymóg sprzedaży biletów międzynarodowych. Planowany termin obowiązywania nowej umowy agencyjnej to wrzesień 2019 r.

Biorąc pod uwagę ww. utrudnienia formalno-prawne, PKP Intercity S.A. przeprowadziło analizę możliwości uruchomienia na stacji Kędzierzyn-Koźle własnej kasy biletowej. Analiza potwierdziła, że problemy lokalowe i bardzo niska sprzedaż biletów na stacji Kędzierzyn-Koźle na pociąg NightJet w styczniu i lutym 2019 r., nie uzasadniają otwarcia dodatkowej kasy na tej stacji. W związku z brakiem uzasadnienia ekonomicznego,

Zamawiający przewozy nie może wymagać od PKP Intercity S.A. ponoszenia dodatkowych kosztów, które nie zostaną pokryte wpływami ze sprzedaży biletów i podejmowania działań, które są bardziej restrykcyjne niż obowiązujące przepisy.

W związku z oczekiwaniami społecznymi i specyfiką podróży międzynarodowych, tj. planowaniem wyjazdu z wyprzedzeniem i unikaniem zakupu biletu u konduktora w dniu podróży, Spółka PKP Intercity S.A. będzie kontynuowała rozmowy z PR w celu zagwarantowania sprzedaży oferty międzynarodowej w najbliższym postępowaniu na wybór Agenta w lokalizacji Kędzierzyn-Koźle.

Ponadto, PKP Intercity S.A., mając na uwadze postanowienia umowy o świadczenie usług publicznych, konsekwentnie wprowadza do systemu internetowej sprzedaży biletów oferty na przejazdy w relacjach międzynarodowych. W ramach połączenia *Przemyśl – Berlin*, przez Kędzierzyn-Koźle, możliwe jest zakupienie biletu przez Internet tylko na przejazdy w wagonach z miejscami do siedzenia. Do końca I kwartału 2019 r. PKP Intercity S.A. zamierza rozszerzyć dostępną w Internecie ofertę w relacji *Przemyśl – Berlin* o miejsca w wagonach sypialnych. W następnej kolejności, Przewoźnik planuje uruchomić w Internecie sprzedaż biletów na przejazdy w pociągu nr 456/457 NightJet ze stacji leżących w Polsce do Wiednia (i z powrotem), w tym ze stacji Kędzierzyn-Koźle.

Liczę, że powyższe informacje będą dla Pana Senatora wystarczające i w pełni wyjaśnią wszelkie wątpliwości.

Łączę wyrazy szacunku

Dokument podpisany elektronicznie:

Z UPOWAŻNIENIA MINISTRA INFRASTRUKTURY

Andrzej Bittel

PODSEKRETARZ STANU

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	83394.160619.130993
Nazwa dokumentu	Odp. dla Senatora G. Peczkisa.(152051_113392).pdf
Tytuł dokumentu	
Sygnatura dokumentu	
Data dokumentu	
Skrót dokumentu	016281D787D5347E847F0853EFC3359110BE1C3
Wersja dokumentu	1.0
Data podpisu	2019-03-26 14:01:07
Podpisane przez	Andrzej Bittel Podsekretarz Stanu

EZD 3.71.481.481.14305

Data wydruku: 2019-04-03

Autor wydruku: