



**MINISTER
INFRASTRUKTURY I BUDOWNICTWA**

KABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 29.06.2017 r.
nr. 3680 podpis. [signature]

Warszawa, dnia 27 czerwca 2016 r.

DPO.1.054.51.2017/JF

NK: 98225/17

SEKRETARIAT
Biura Prac Senackich
Wpłynęło dn. 30.06.17, za [signature]
nr. 3664, podpis. [signature]

**Pan
Stanisław Karczewski
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Stanisław Karczewski

w odpowiedzi na oświadczenie złożone przez Senatora Andrzeja Pajęka na 42 posiedzeniu Senatu w dniu 1 czerwca 2017 r. dotyczące przywrócenia urzędu pocztowego w Skomielnej Białej w gminie Lubień przedstawiam poniżej stosowne wyjaśnienia.

Poczta Polska S.A. wskazała, że działając w poczuciu społecznej odpowiedzialności biznesu dokłada wszelkich starań, aby w jak największym stopniu odpowiadać na potrzeby i oczekiwania klientów oraz zapewnić im satysfakcję z realizacji usług.

Spółka poinformowała, iż obecnie na terenie gminy wiejskiej Lubień dostępność do pełnego katalogu usług oferowanych przez Poczta Polska S.A. zapewnia mieszkańcom Urząd Pocztowy Lubień zlokalizowany w siedzibie gminy, spełniając tym samym wymagania regulacyjne nałożone na operatora wyznaczonego. Poczta Polska S.A. dodała, że mając na uwadze komfort klientów korzystających z usług zróznicowała czas pracy przedmiotowej placówki, tak aby zapewnić mieszkańcom dostęp do usług pocztowych zarówno w godzinach porannych jak i popołudniowych. Wskazana placówka pocztowa jest dostępna dla klientów przez 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do czwartku 7 godzin dziennie (08:00-15:00) oraz w piątek 12 godzin (08:00-20:00).

Według zapewnień Spółki przeprowadzone w poprzednich latach na terenie gminy Lubień zmiany organizacyjne w sieci placówek pocztowych, w tym zmiana formatu placówki oraz przeniesienie służby doręczeń, dokonane zostały po przeprowadzeniu szczegółowych analiz ekonomicznych, z uwzględnieniem zapotrzebowania na usługi pocztowe występującego na danym obszarze. Poczta Polska S.A. zapewniła, że nie miały one wpływu na terminową i rzetelną obsługę mieszkańców. Z uwagi na małe zapotrzebowanie klientów w miejscowości Skomielna Biała na usługi powszechne, działalność placówki własnej Spółki na tym obszarze nie była kontynuowana.

Mając na uwadze wyrażone oczekiwania społeczne w aspekcie uruchomienia placówki pocztowej w Skomielnej Białej Poczta Polska S.A. uznała za zasadne uruchomienie placówki w tej lokalizacji. W tym celu zostały podjęte szeroko zakrojone działania mające na celu uruchomienie placówki w formie Agencji Pocztovej. Niemniej jednak na dzień dzisiejszy nie przyniosły oczekiwanego przez Spółkę efektu (brak potencjalnych partnerów do podjęcia współpracy w zakresie prowadzenia placówki agencyjnej). Biorąc pod uwagę powyższe, Spółka jest w trakcie przeprowadzania szczegółowych analiz ekonomicznych, których wyniki będą podstawą do podjęcia decyzji kierunkowych, w zakresie zasadności biznesowej uruchomienia na tym obszarze własnej placówki pocztowej. Poczta Polska S.A. zapewniła, iż dołoży wszelkich starań, aby w możliwie najkrótszym terminie rozszerzyć sieć placówek pocztowych na terenie gminy Lubień uzależniając formę organizacyjną od wyników analiz.

Poczta Polska S.A. podkreśliła, iż placówki pocztowe bez względu na ich formę organizacyjną (służącą przede wszystkim celom zarządczym), oferują klientom szeroki katalog usług pocztowych i tożsame standardy obsługi.

Spółka wskazała, iż niezależnie od powyższego umożliwi klientom dostęp do usług pocztowych za pośrednictwem listonoszy obsługujących dany obszar oraz poprzez Platformę Envelo (strona www.envelo.pl). Poczta Polska S.A. zachęca mieszkańców Skomielnej Białej do korzystania ze wskazanych alternatywnych rozwiązań, które stanowią odpowiedź Poczty Polskiej S.A. na aktualne oczekiwania klientów w zakresie obsługi poza placówką pocztową.

Z poważaniem

Zapowiadania
MINISTRA
INFRASTRUKTURY I BUDOWNICTWA

Kazimierz Smoliński
Sekretarz Stanu